



 **genda digital**
AGUASCALIENTES

An aerial photograph of Aguascalientes, Mexico, featuring the Angel of Independence monument in the foreground and the Cathedral of Aguascalientes on the right. The image is overlaid with a semi-transparent purple filter. A white logo, consisting of a stylized 'A' shape, is positioned to the left of the main title.

Agenda digital

**AGENDA DIGITAL AGUASCALIENTES
2022-2027**

Enero 2023

Gobierno del Estado de Aguascalientes
Secretaría de Innovación y Gobierno Digital
Agenda Digital Aguascalientes 2022-2027

ÍNDICE CONTENIDO

MENSAJE DE LA GOBERNADORA	3
MENSAJE DEL SECRETARIO	5
CAPÍTULO 1. OBJETIVO	6
CAPÍTULO 2. ALINEACIÓN ESTRATÉGICA Y VISIÓN	8
ONU: Objetivos de Desarrollo Sostenible	9
OCDE: Desarrollo Digital	10
Plan Nacional de Desarrollo	11
Plan Estatal de Desarrollo	12
Plan Aguascalientes 2045	13
CAPÍTULO 3. CONTEXTO Y ESTADO ACTUAL	15
Contexto económico	16
Contexto digital	19
Contexto digital y la interacción con el gobierno	24
CAPÍTULO 4 AGENDA DIGITAL	25
Seguridad	28
Educación	31
Economía	34
Salud	36
Innovación y Gobierno Digital	38
Mejora Regulatoria	38
Desarrollo de Sistemas Digitales	43
Infraestructura tecnológica	44
CAPÍTULO 5 GOBERNANZA DIGITAL	49
Participación de los sectores privado y social	50
Transversalidad	51
Monitoreo y evaluación	53
CAPÍTULO 6 REFLEXIONES FINALES	55
Listado de Gráficas, Cuadros y Mapas	56
EQUIPO DE TRABAJO	58

MENSAJE DE LA GOBERNADORA

Hablar de una sociedad moderna es referirnos, en parte, al uso y formas en que ésta ha adoptado las diversas tecnologías de la información y comunicación. Hoy, la gran mayoría de las personas cuenta con algún dispositivo y conexión a internet para consultar información, hacerse de algún bien o servicio, capacitarse, así como para estar en contacto tanto con su entorno como con el exterior. En Aguascalientes, reconocemos el contexto en el que hoy en día estamos inmersos y actuamos en consecuencia, delineando las directrices de política pública que, en materia digital, nos estarán conduciendo durante los próximos 5 años.

En este marco es que hoy presentamos la Agenda Digital del Estado de Aguascalientes 2022-2027. Este es un documento que reconoce la importancia que hoy tienen las tecnologías de la información y comunicación, la rápida inmersión de las personas en ellas y la necesidad de incorporarlas a nuestra dinámica diaria en el gobierno.

Nuestra Agenda Digital parte de un diagnóstico serio y consensado, poniendo al centro las necesidades e inquietudes de todos los integrantes de nuestra comunidad, tanto del sector público como del privado y social.

En este ejercicio hemos involucrado a gran parte de las dependencias y entidades que componen nuestro gobierno para que, con su compromiso y especialización en temas tecnológicos, estén trabajando día a día para cumplir con cada uno de los objetivos y metas que plantea esta Agenda Digital.

En la Agenda Digital estamos apuntando a no solo cerrar las brechas en materia de accesibilidad sino

también en el uso de las tecnologías para consolidar nuestra economía, facilitando la oportunidad de hacer negocios y que nuestro entorno sea atractivo tanto para quienes habitamos en el estado, como todo aquel que esté interesado en invertir en él. Asimismo, estamos planteando la mejora en la interacción de nuestro gobierno con la ciudadanía con el objetivo de responder de manera más pronta y eficiente. La Agenda, además, está diseñada para atender e invertir en el recurso más preciado: nuestros niños y jóvenes. Acercar las tecnologías a nuestras jóvenes generaciones impulsará su crecimiento personal y profesional para que, en un futuro cercano, sean adultos que beneficien a nuestra sociedad.

Incorporar nuevas actividades al contexto digital resulta fundamental. Por eso, en este documento planteamos acercar a las personas, actividades tales como la enseñanza y la atención médica, a través de canales digitales para lograr que cada vez más aguascalentenses tengan acceso a estos derechos.

Por último, todo esto no sería posible sin un ambiente de paz y seguridad. En este sentido, la Agenda Digital Aguascalientes incorpora proyectos que estén enfocados a la prevención de conductas que lastimen nuestra cotidianidad.

En síntesis, nuestra Agenda Digital busca involucrarnos de lleno en el contexto socioeconómico en el que nos encontramos hoy para ofrecer recursos e instrumentos innovadores que nos permitan dar soluciones en el corto plazo.



Estoy segura que el abrazar hoy las nuevas tecnologías es una apuesta para que, en muy poco tiempo, Aguascalientes no solo sea referencia en nuestra región, sino que se consolide como El Gigante de México.

▶ **María Teresa Jiménez Esquivel**
Gobernadora Constitucional del
Estado de Aguascalientes

MENSAJE DEL SECRETARIO



Lograr un Estado Digital requiere de un marco de gobernanza que determine las funciones y mecanismos de coordinación entre los diferentes agentes del sector público y privado. La creación y publicación de esta Agenda Digital es un logro para la Secretaría de Innovación y Gobierno Digital, dado que, por primera vez en el Estado de Aguascalientes, se brinda un apoyo desde el más alto nivel de compromiso al tema de la innovación y el Gobierno Digital.

En este documento, se da el espacio para analizar el contexto local y nacional en lo referente a la adopción de servicios digitales, con el objetivo de establecer los proyectos a implementar que respondan realmente a las demandas y necesidades sociales; y sobre todo a mejorar la prestación de servicios gubernamentales.

El Gobierno nace con la visión de administrar los recursos públicos y como funcionarios tenemos la obligación de procurar el uso eficiente y eficaz de los mismos. Es por ello, que en nuestra actualidad, es menester aprovechar la tecnología y la innovación para eficientar la prestación de los servicios públicos. Al mismo tiempo, debemos ser facilitadores, a fin de no entorpecer la actividad económica de los ciudadanos.

Agradezco de antemano el apoyo y respaldo que nuestra Gobernadora siempre ha mostrado para la política de Mejora Regulatoria y el Gobierno Digital, ya que es pieza clave y fundamental para el logro de los objetivos aquí planteados. Asimismo, me permito reconocer a los diferentes miembros del Gabinete Estatal que han trabajado para conformar la Agenda Digital y con quienes estoy seguro, contaré para asegurar el cumplimiento de los proyectos.

▶ **Ramiro Pedroza Márquez**
Secretario de Innovación y Gobierno Digital



CAPÍTULO 1

OBJETIVO

CAPÍTULO 1

La Agenda Digital Aguascalientes es el instrumento estratégico que define la ruta para avanzar en la transformación digital del Estado, a través de una mejor coordinación y colaboración entre las diferentes instituciones públicas y otros actores, maximizando los beneficios obtenidos de las tecnologías digitales y transformándolos en crecimiento y bienestar para nuestra sociedad.

A medida que evolucionan las tecnologías digitales, se transforma la forma en la que las personas, las organizaciones y los gobiernos viven, interactúan y trabajan. Los efectos de la transformación digital en la economía y la sociedad son complejos e interrelacionados. Estos hacen que los límites entre las esferas de las políticas públicas sean más difíciles de definir, y que los esfuerzos de los distintos actores se traslapen o apunten a objetivos opuestos. Como resultado, es esencial una mayor coordinación y colaboración entre los distintos actores.

El “Going Digital integrated policy framework” es un estudio publicado por la OCDE en el año 2020, cuyas recomendaciones sigue la Agenda Digital en su construcción y que describe las políticas públicas analizando siete dimensiones: 1) acceso a infraestructuras de comunicaciones, servicios y datos; 2) uso efectivo de tecnologías digitales y datos; 3) innovación digital y basada en datos; 4) buenos trabajos para todos; 5) prosperidad e inclusión social; 6) confianza en la era digital; y 7) apertura de mercado en entornos de negocios digitales; además de considerar la transversalidad de las políticas públicas entre los diferentes sectores.



¹ Going Digital integrated policy framework, OECD DIGITAL ECONOMY PAPERS, February 2020 No. 292, <https://www.oecd-ilibrary.org/deliver/dc930adc-en.pdf>



CAPÍTULO 2 **ALINEACIÓN** **ESTRATÉGICA** **Y VISIÓN**

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA Y VISIÓN

La Agenda Digital para el Estado de Aguascalientes establece la estrategia liderada por el Gobierno del Estado, apoyada con participación ciudadana, para desarrollar integralmente la sociedad digital en nuestro estado como herramienta de aceleración del crecimiento económico y generalización del bienestar, reforzando sus capacidades en el ámbito de las telecomunicaciones y la sociedad de la información.

Esta estrategia se construye sobre hombros de gigantes, aprovechando la amplia experiencia que otros gobiernos y organizaciones internacionales han generado durante los últimos años, y reconoce la capacidad del Gigante de México para contribuir a la solución de los retos más importantes del mundo, como son los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

ONU: Objetivos de Desarrollo Sostenible

En el año 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Es fundamental reconocer que la transformación digital en nuestra sociedad juega un papel significativo en su consecución.

Los proyectos e iniciativas plasmados en la Agenda Digital para el Estado de Aguascalientes contribuyen principalmente a los siguientes Objetivos:

La educación es la clave para poder alcanzar otros muchos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Cuando las personas pueden acceder a una educación de calidad, pueden escapar de la trampa de la pobreza, y las distintas brechas de desigualdad tienden a desaparecer.

La educación es prioridad para el Gobierno del Estado y esto se plasma en las políticas y programas definidos en el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027.

Lo anterior refleja el compromiso asumido por la Gobernadora Constitucional del Estado, María Teresa

Objetivo 4.

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Jiménez Esquivel con el fortalecimiento de nuestro sistema educativo, especialmente para los grupos vulnerables o marginados.

Dentro de las estrategias para formar una sociedad digital a través de la educación, se considera también el desarrollo de las capacidades digitales en la sociedad en general, particularmente en las personas que no son activos digitales, y que usualmente se ven privados de los beneficios del cambio tecnológico

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA Y VISIÓN

Objetivo 8.

Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

Nuestra Entidad se ha caracterizado por liderar los índices de desarrollo económico, captación de inversión extranjera y generación de empleos a nivel nacional. El trabajo decente implica que todas las personas tengan oportunidades para realizar una actividad productiva que aporte un ingreso justo, seguridad en el lugar de trabajo y protección social para las familias; que ofrezca mejores perspectivas de desarrollo personal y favorezca la integración social.

En la última década la actividad industrial del Estado de Aguascalientes ha visto una diversificación hacia sectores como el aeroespacial, la fabricación de productos electrónicos, entre otras, reduciendo su dependencia del sector automotriz, pero es aún más relevante la intensificación de la actividad económica orientada a los servicios, resaltando la llegada de diversas compañías de desarrollo de software y terciarización de servicios de tecnologías de la información, como son Softtek, Tech Mahindra e Improving, y centros de servicios internacionales como los de Grupo Modelo y Marelli.

Los proyectos concebidos en la Agenda Digital para nuestro estado fraguan los cimientos que han permitido el fortalecimiento del sector servicios, sientan las condiciones para que el sector privado encuentre condiciones favorables para su desarrollo y así, los Aguascalentenses tengan acceso a un empleo decente y a un mercado laboral más maduro.

OCDE: Desarrollo Digital

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) es un organismo internacional dedicado a diseñar e impulsar políticas y soluciones para resolver retos sociales, económicos y medioambientales. Asimismo, ofrece asesoría en materia de políticas públicas a gobiernos, tomadores de decisiones y responsables de programas, tomando como herramientas el análisis de datos empíricos, el intercambio de experiencias y de buenas prácticas.

La OCDE señala en “Digital Government in Mexico: Sustainable and Inclusive Transformation” que existe una gran ola de cambio tecnológico que está afectando al sector empresarial y gubernamental. Esto requiere que los gobiernos tomen medidas para anticipar y adoptar medidas para actualizarse, de lo contrario ofrecerán servicios obsoletos, fallarán sus políticas y se debilitarán los vínculos y la confianza con los ciudadanos. Actualmente la OCDE tiene 34 países miembros, entre ellos, México, quien se convirtió en el miembro número 25 en 1994.

Aunque México es un país que lleva más de una década trabajando de la mano con la OCDE y ha entregado resultados alineados con su Estrategia Digital Nacional, el tema debe convertirse en una prioridad para garantizar el progreso en la materia, evitando rezagos que afecten de manera negativa en el desarrollo y crecimiento del país.

“Digital Government in Mexico : Sustainable and Inclusive Transformation”, OECD Digital Government Studies, 2020, <https://doi.org/10.1787/6db24495-en>.

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA Y VISIÓN

La OCDE emitió algunas recomendaciones en materia de Gobierno Digital. Destaca impulsar el empoderamiento y liderazgo de las autoridades políticas, así como, revisar los estándares, métodos, pautas y otras herramientas que aseguren una prestación de servicios integral y digital.

La Agenda Digital Aguascalientes es el producto de la determinación de la administración actual para impulsar herramientas que marquen las líneas de acción que mantendrán a México y Aguascalientes en esta trayectoria positiva de digitalización.

También señala que es necesario dar seguimiento y analizar indicadores que permitan monitorear las tendencias clave para garantizar y afianzar su implementación, por lo que al final del documento se presenta una propuesta de evaluación y seguimiento de los proyectos que conforman la Agenda Digital.

Plan Nacional de Desarrollo

El Plan Nacional de Desarrollo es el documento en el que el Gobierno de México explica cuáles son sus objetivos prioritarios durante el sexenio. El Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 define los programas federales a implementarse en tres grandes rubros:

- 1. Política y gobierno**
- 2. Política social**
- 3. Economía**

En estas circunstancias, la Agenda Digital para el Estado de Aguascalientes, comparte la visión del gobierno federal de impulsar una vía hacia el desarrollo para el bienestar, en la que la participación de la sociedad resulta indispensable y que puede definirse con el siguiente propósito: Construir la modernidad desde abajo, entre todos y sin excluir a nadie.

La Agenda Digital se alinea al cumplimiento del Eje Transversal: Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública, que se ciñe a lo dispuesto en los preceptos jurídicos en la materia y que busca reforzar las acciones en dicho sentido. Lo anterior, a fin de dar cumplimiento a lo establecido por la Ley General de Responsabilidades Administrativas, así como de la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción.

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA Y VISIÓN

Plan Estatal de Desarrollo

Con la **Agenda Digital Aguascalientes** se pretende aprovechar el gran potencial de las tecnologías de la información y la comunicación para generar crecimiento económico, competitividad empresarial y empleo de calidad.

Por todo ello, si queremos que Aguascalientes se mantenga como uno de los estados líderes en la República Mexicana, el impulso que damos al aprovechamiento de las tecnologías de la información será vital.

Los ejes prioritarios establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo (2022-2027) son:

- I) Estado Seguro y Justo**
- II) Estado Humano e Incluyente**
- III) Estado Competitivo e Innovador**
- IV) Estado Ordenado y Sostenible**
- V) Estado Inteligente y Abierto**

Se cuenta también con tres Programas Transversales que enriquecerán a los ejes Prioritarios:

- I) Transparencia y Rendición de Cuentas**
- II) Igualdad de Género**
- III) Agenda Digital**

El eje de Estado Inteligentes y Abierto se compone, a su vez, de 6 sectores prioritarios:

- a) Eficiencia Gubernamental**
- b) Gobierno Digital**
- c) Mejora Regulatoria**
- d) Finanzas Sanas**
- e) Transparencia y Rendición de Cuentas**
- f) Gobernabilidad**

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA Y VISIÓN

Plan Aguascalientes 2045

En el año 2019 se diseñó el Plan Aguascalientes 2045, gracias al trabajo que realizó el Laboratorio Nacional de Políticas Públicas del Centro de Investigación y Docencia Económicas, en alianza con la Coordinación General de Planeación y Proyectos del Estado de Aguascalientes. Para su integración, se llevaron a cabo diversas mesas de trabajo y análisis cualitativos

y cuantitativos que concluyeron en la visión plasmada en quince objetivos estratégicos.

A continuación, se retoman, de esos objetivos, los que tienen una relación directa con los proyectos establecidos en la Agenda Digital, así como las estrategias y proyectos específicos en los que impactarán directamente.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PLAN AGUASCALIENTES 2045	ESTRATEGIAS Y PROYECTOS EN LOS QUE INCIDE LA AGENDA DIGITAL
<p>Convertir a Aguascalientes en el mejor lugar para vivir garantizando los derechos humanos durante todas las etapas de la vida.</p>	<p>Proyecto: Desarrollar un sistema georreferenciado de seguimiento a las personas en situación de vulnerabilidad.</p>
<p>Asegurar el acceso universal a todos los niveles educativos, a la cultura y a los conocimientos, aptitudes y habilidades necesarios para enfrentar los desafíos del siglo XXI.</p>	<p>Estrategia: Mejorar la infraestructura y equipamiento de los centros de estudio.</p> <p>Estrategia: Fomentar la incorporación y mayor aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación como herramientas pedagógicas.</p> <p>Proyecto: Desarrollar la plataforma "ADN educativo".</p>
<p>Garantizar que toda la población tenga acceso a servicios de salud de excelencia, con profesionales altamente calificados e infraestructura de vanguardia, priorizando la salud preventiva, la activación física y el deporte.</p>	<p>Proyecto: Desarrollar aplicaciones digitales para la salud preventiva.</p>

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA Y VISIÓN

Contar con clústeres económicos consolidados a partir de la integración de cadenas de suministro, el modelo de formación dual y la generación de sinergias entre la academia, las empresas y el gobierno en materia de ciencia, tecnología e innovación.

Proyecto: Contar con una plataforma que informe a los diferentes sectores sobre las tendencias e innovaciones que se están dando en el mundo (Radar del futuro).

Garantizar que Aguascalientes se consolide como un lugar atractivo para la inversión y el desarrollo de negocios, con empleos bien remunerados y capital humano especializado.

Proyecto: Crear un sistema estatal de inteligencia y promoción de mercados vinculado a mercados internacionales.

Garantizar que la administración pública de Aguascalientes sea profesional, eficiente, transparente y honesta en el uso de los recursos públicos y se distingue por utilizar tecnología de vanguardia en trámites y servicios.

Estrategia: Consolidar un sistema digital inteligente para unificar la información generada al interior del gobierno, automatizar y agilizar los trámites.

Proyecto: Construir e implementar una plataforma de gobierno digital inteligente para: unificar la información que se genera al interior del gobierno; automatizar y agilizar los trámites; digitalizar documentos; facilitar el cumplimiento voluntario de contribuyentes y; hacer el sistema amigable y transparente.

Abatir la corrupción, la impunidad y la incidencia delictiva por medio de instituciones de seguridad, prevención e impartición de justicia eficientes, con personal profesionalizado, procedimientos accesibles y perspectiva de género.

Proyecto: Crear una de las mejores ofertas de posgrado del país en economía digital a inteligencia artificial.



CAPÍTULO 3

CONTEXTO Y ESTADO ACTUAL

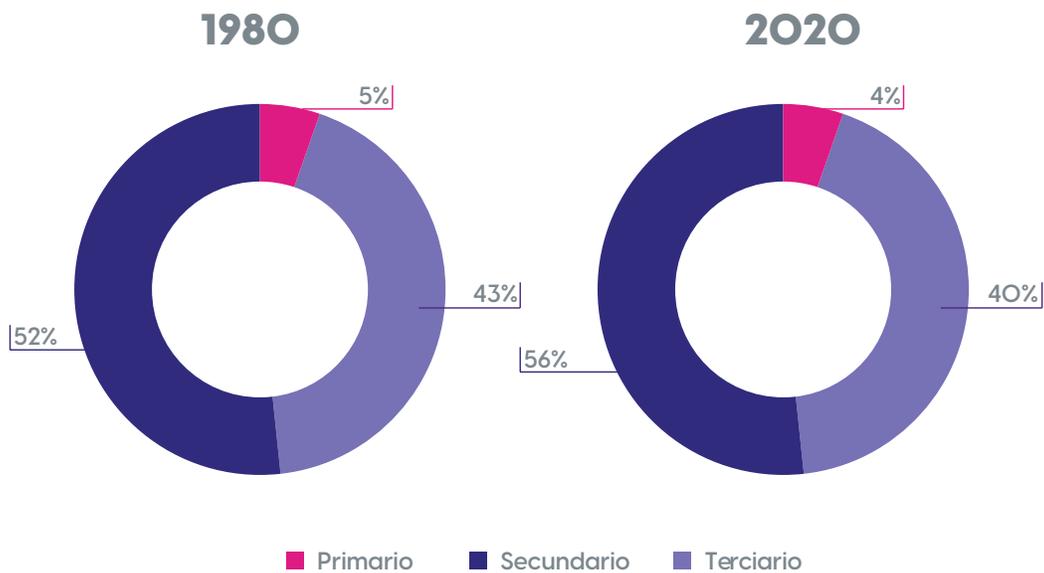
CONTEXTO Y ESTADO ACTUAL

Contexto económico

Aguascalientes es un estado, que en los últimos años, se ha destacado por su alto potencial de crecimiento y desarrollo. En el período de 2010 a 2020, la economía creció un promedio de 3.0% anual, siendo así, la entidad con el mayor crecimiento en el país. Asimismo, en términos de pobreza, los indicadores apuntan a disminuciones tanto en el porcentaje de población en condiciones de pobreza (de 38.1% a 27.5%) como de

aquellas que se encontraban en pobreza extrema, pasando de 3.8% a 2.7%.

La estructura productiva del estado tiene una importante participación del sector secundario, aunque al igual que en la mayoría de las entidades del país, las actividades terciarias son las que cuentan con participación más alta y han ido ganando terreno respecto al resto de la economía.



Aguascalientes. Estructura del Producto Interno Bruto, 2020

Fuente: Elaboración Propia con datos de INEGI. Sistemas de Cuentas Nacionales de México.

CONTEXTO Y ESTADO ACTUAL

En detalle, las actividades económicas que han tenido mayor crecimiento son aquellas que, en su mayoría, están vinculadas a temas electrónicos y digitales, tanto en la provisión y demanda de servicios relacionados, como en la manufactura de este tipo de tecnología. Aun cuando estas actividades han tenido un crecimiento importante a nivel nacional, las variaciones han sido de mayor magnitud en nuestra entidad, tal como lo muestran los datos del cuadro 1.

Cuadro 1.

ACTIVIDAD ECONÓMICA	AGUASCALIENTES	NACIONAL
Información en medios masivos	10.3	7.9
Servicios financieros y de seguros	9.3	7.5
Fabricación de productos derivados del petróleo y del carbón; Industria química; Industria del plástico y del hule.	7.3	-2.2
Fabricación de maquinaria y equipo; Fabricación de equipo de computación, comunicación, medición y de otros equipos, componentes y accesorios electrónicos; Fabricación de accesorios, aparatos eléctricos y equipo de generación de energía eléctrica; Fabricación de equipo de transporte.	5.9	3.1
Comercio al por mayor.	5.6	2.5
Otras industrias manufactureras.	5.2	2.5
Industria del papel; Impresión e industrias conexas.	4.9	0.7
Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, suministro de agua y de gas por ductos al consumidor final.	4.5	1.8
Fabricación de productos a base de minerales no metálicos.	3.4	0.7
Servicios de apoyo a los negocios y manejo de residuos y desechos y servicios de remediación.	3.3	3.5

Tasa de crecimiento promedio anual 2010-2020 de las principales actividades económicas

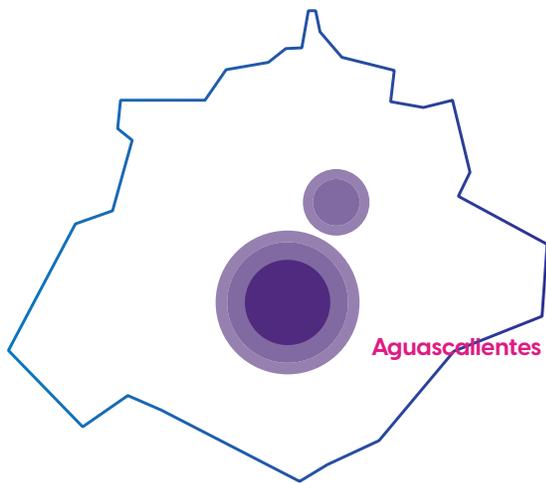
Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI. Sistema de Cuentas Nacionales de México

CONTEXTO Y ESTADO ACTUAL

En cuanto a la formación de capital humano, la entidad cuenta con una oferta importante de escuelas de educación superior.

De acuerdo con datos del INEGI, Aguascalientes registra 78 centros de educación superior, tanto públicos como privados.

Mapa 1.

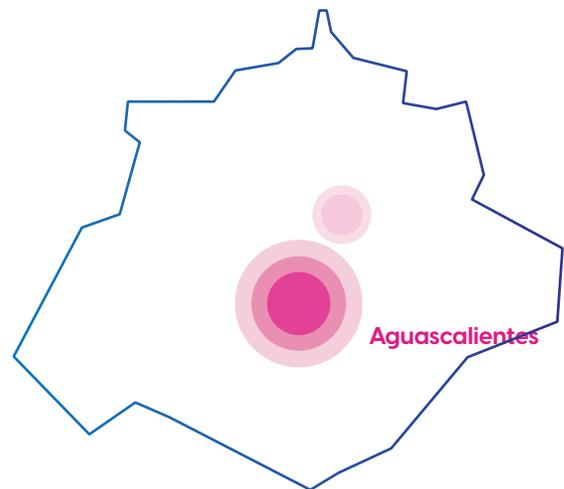


Tasa de crecimiento promedio anual 2010-2020 de las principales actividades económicas.

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI. Sistema de Cuentas Nacionales de México.

En los últimos años, la entidad ha buscado ser un punto de referencia en términos de investigación y desarrollo. Derivado de esto, se han ubicado en el territorio centros de estudio con aportaciones relevantes tanto para la entidad como para el país en su conjunto.

Mapa 2.



Aguascalientes. Centros de Investigación

Actualmente, el estado cuenta con 7 Centros públicos de investigación

Al día de hoy, Aguascalientes cuenta con 7 centros públicos de investigación, los cuales abarcan desde las ciencias sociales, humanidades, las matemáticas así como las tecnologías de la información (Mapa 2).

CONTEXTO Y ESTADO ACTUAL

Contexto digital

A pesar del contexto de la pandemia de COVID-19, Aguascalientes se ha posicionado como la sexta entidad más competitiva de acuerdo con el índice publicado por el Instituto Mexicano de la Competitividad (IMCO).

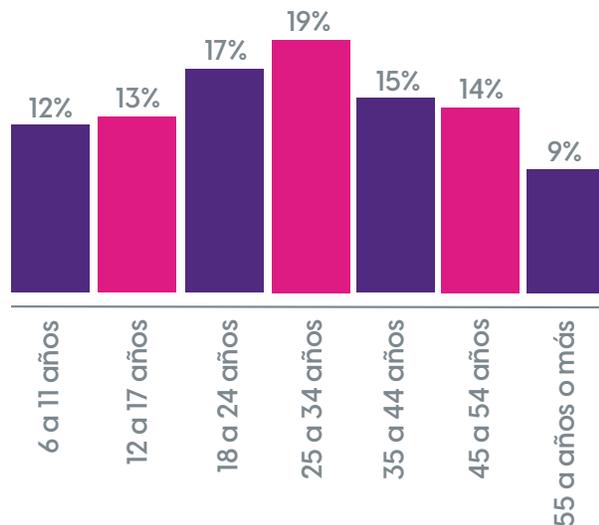
Nuestro estado cuenta con un alto porcentaje de población que, de alguna manera, hace uso del internet. De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), el 80.4% de la población se puede considerar como usuaria de internet.

En 2021 hubo 1.1 millones de usuarios de internet en Aguascalientes, además la población que hace uso del internet en el estado es relativamente joven; de

acuerdo con la encuesta en comento, la media de edad de los usuarios es de 30.7 años. Es importante destacar que, en cuanto al sexo, existe un porcentaje más alto de usuarias mujeres (53.1%) que de hombres (46.9%).

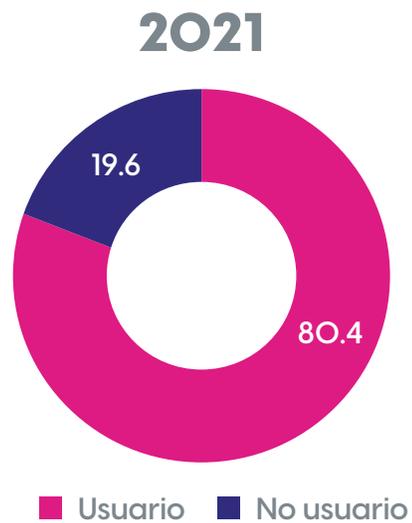
Los puntos de acceso son diversos: aunque la mayoría de los usuarios se conecta desde su hogar (96.5%), también lo realiza a través de su trabajo (42.4%) y también desde el móvil (44.9%). En lo que se refiere a los usuarios de telefonía celular, del total que existen en la entidad, 94.9% cuentan con smartphone.

Gráfica 2



Aguascalientes. Usuarios de internet por grupos de edad en 2021
Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI, ENDUTIH 2021.

Gráfica 3



Aguascalientes. Usuarios de internet en 2021
Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI, ENDUTIH 2021.

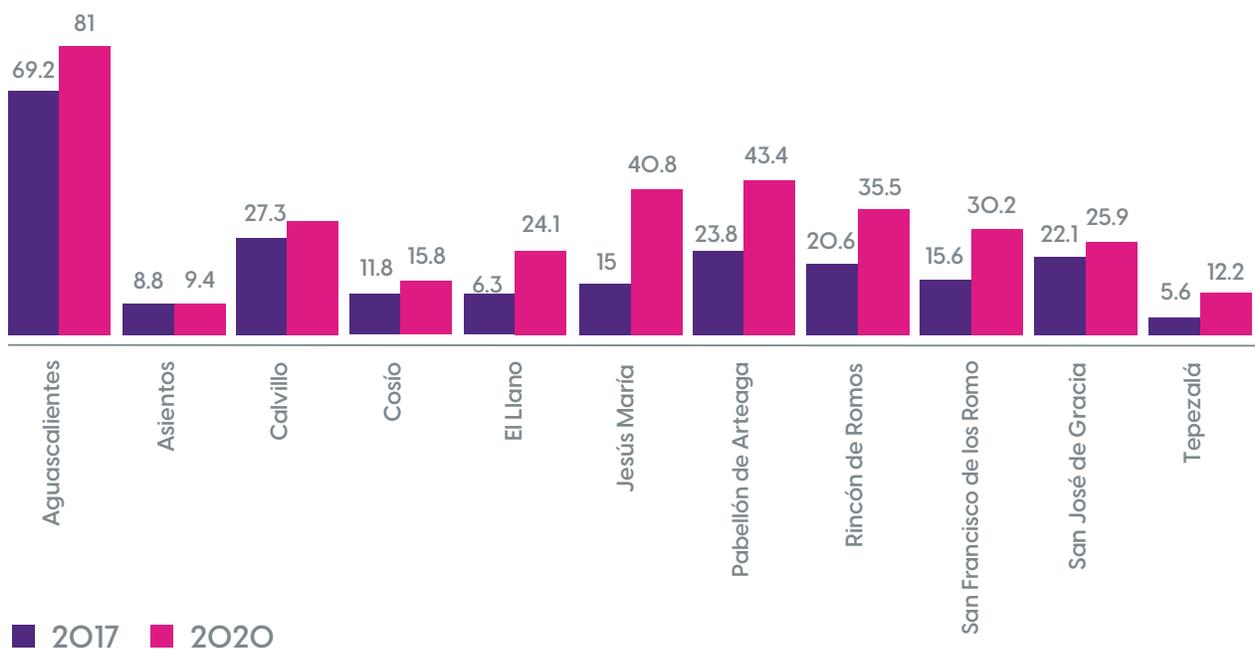
CONTEXTO Y ESTADO ACTUAL

Contexto digital

A pesar de las cifras que, en general, son positivas, existen retos importantes en cuanto al acceso, uso y aprovechamiento de la tecnología. Si bien estas desigualdades se presentan de manera general, son principalmente los municipios fuera del municipio capital, en donde se deben enfocar los mayores esfuerzos.

En cuanto a los accesos de internet fijo, de acuerdo con datos del Instituto Federal de Telecomunicación, estos se han incrementado en todos los municipios de 2017 a 2020, tal como se aprecia en la **Gráfica 4**.

Gráfica 4



Aguascalientes. Accesos a internet por cada 100 hogares por municipio, 2017-2020

Fuente: Elaboración propia con datos del Banco de Información de Telecomunicaciones. Instituto Federal de Telecomunicaciones e INEGI, Censo de Población y Vivienda 2020, Encuesta Intercensal 2015

El gobierno juega un papel primordial en la disminución de las desigualdades tecnológicas, a través del desarrollo de infraestructura y el diseño de instrumentos que permitan su aplicación cotidiana, se crearán las oportunidades para reducir la brecha tecnológica.

CONTEXTO Y ESTADO ACTUAL

Contexto digital

Utilizando los datos del Censo de Población y Vivienda 2020, se obtuvo una clasificación para determinar el grado de accesibilidad a tecnologías de la información y comunicación en la entidad. Los resultados arrojaron que siete de los once municipios del estado cuentan con accesibilidad de media a muy baja.

De acuerdo a esta clasificación se han detectado características referentes al tipo de tecnología que se usa para realizarlas. Como se puede apreciar en las siguientes gráficas, en 2017, con excepción de los municipios clasificados en Muy alta accesibilidad, la tecnología DLS, también conocida como línea de abonado digital, era la que se usaba en casi el 100% de las conexiones en el estado.

MUNICIPIO	CLASIFICACIÓN
AGUASCALIENTES	Muy alta
JESÚS MARÍA	Muy alta
PABELLÓN DE ARTEAGA	Alta
RINCÓN DE ROMOS	Alta
SAN FRANCISCO DE LOS ROMO	Media
CALVILLO	Media
COSÍO	Baja
SAN JOSÉ DE GRACIA	Baja
ASIENTOS	Muy baja
TEPEZALÁ	Muy baja
EL LLANO	Muy baja

Clasificación de municipios por accesibilidad a tecnologías de la información y comunicación

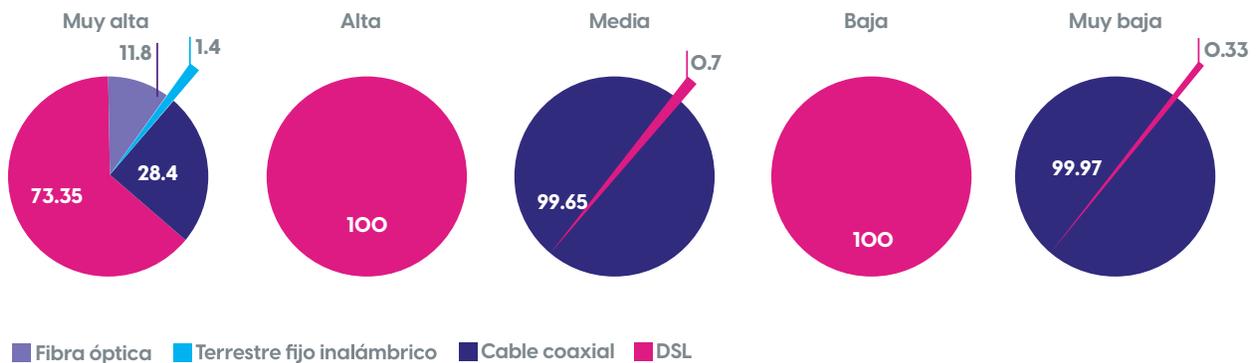
Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI, Censo de Población y Vivienda 2020

NOTA: Para la construcción de la clasificación se utilizó el porcentaje de viviendas particulares habitadas con internet, con teléfono celular y teléfono fijo.

CONTEXTO Y ESTADO ACTUAL

Contexto digital

Gráfica 5
2017



Clasificación de municipios por accesibilidad a tecnologías de la información y comunicación

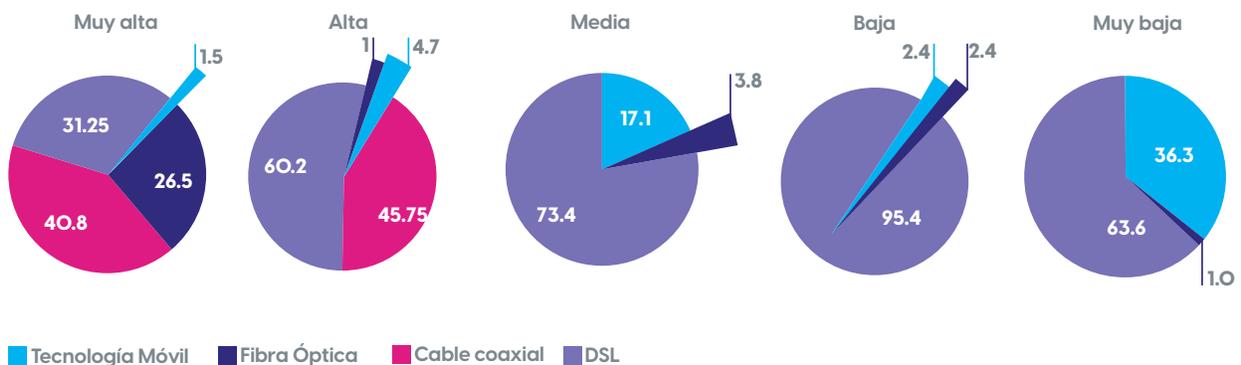
Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI, Censo de Población y Vivienda 2020

NOTA: Para la construcción de la clasificación se utilizó el porcentaje de viviendas particulares habitadas con internet, con teléfono celular y teléfono fijo.

Para 2020, esta situación cambia y se integran en todos los municipios, en mayor medida, otros tipos de tecnología, tales como la fibra óptica, el cable coaxial o la

tecnología móvil. Este avance se puede apreciar en las gráficas que se presentan a continuación:

Gráfica 6
2020



Aguascalientes. Accesos a internet por tipo de tecnología, 2020

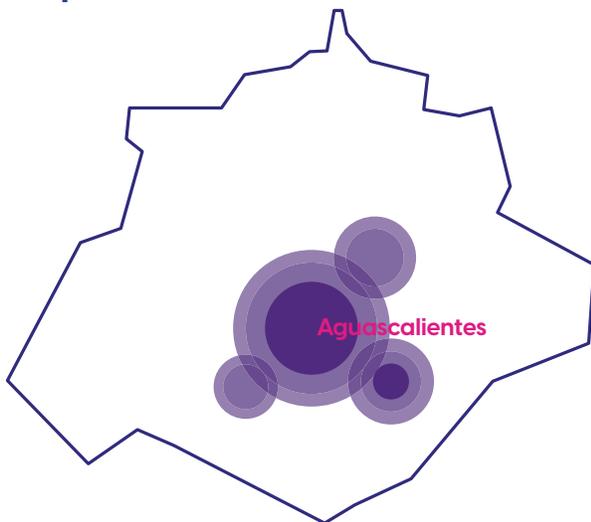
Fuente: Elaboración propia con datos del Banco de Información de Telecomunicaciones, Instituto Federal de Telecomunicaciones e INEGI, Censo de Población y Vivienda 2020, Encuesta Intercensal 2015

CONTEXTO Y ESTADO ACTUAL

Contexto digital

En el caso del internet público, se puede apreciar claramente el desarrollo desigual entre el municipio capital y el resto de los municipios del estado. Actualmente la cobertura estatal es de aproximadamente 400 puntos de WiFi gratuito, sin embargo, todos estos se concentran en la capital, tal como se puede apreciar en el siguiente mapa:

Mapa 3.



Aguascalientes. Puntos WiFi gratuitos

para comunicarse (92.7%), así como para obtener información (91.1%), aquí resalta una enorme área de oportunidad: la interacción con el gobierno.

La ENDUTIH señala que, en Aguascalientes, sólo el 32.5% de los usuarios de internet lo utilizan para hacer algún trámite, buscar algún servicio o información gubernamental. Si bien esta cifra es similar al promedio nacional y se ha incrementado en los últimos años (durante 2016 el porcentaje fue de 25.8%), la nueva administración apunta a incrementar aún más esta interacción.

Una parte importante de la política pública de la actual administración estatal, está enfocada al establecimiento de las bases para el aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación que permita al gobierno estar en contacto y facilitar la interacción con la población.

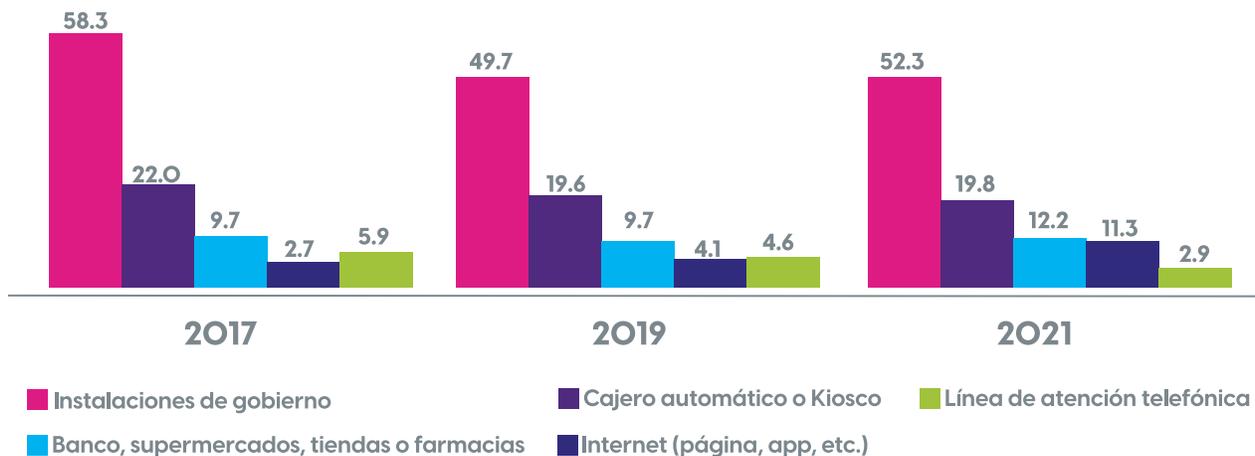
Contexto digital y la interacción con el gobierno

En este sentido, cobra relevancia la información que arroja la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), ya que permite analizar, entre otras cosas, el uso que la población hace del internet: la población en Aguascalientes utiliza el internet principalmente

CONTEXTO Y ESTADO ACTUAL

Contexto digital y la interacción con el gobierno

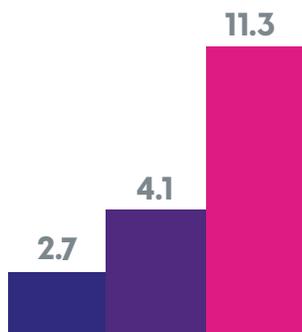
Gráfica 7



Aguascalientes. Principales puntos de realización de trámites 2017-2021

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2017, 2019, 2021

Gráfica 8



Aguascalientes. Trámites realizados por internet 2017-2021

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI, ENCIG 2017, 2019, 2021

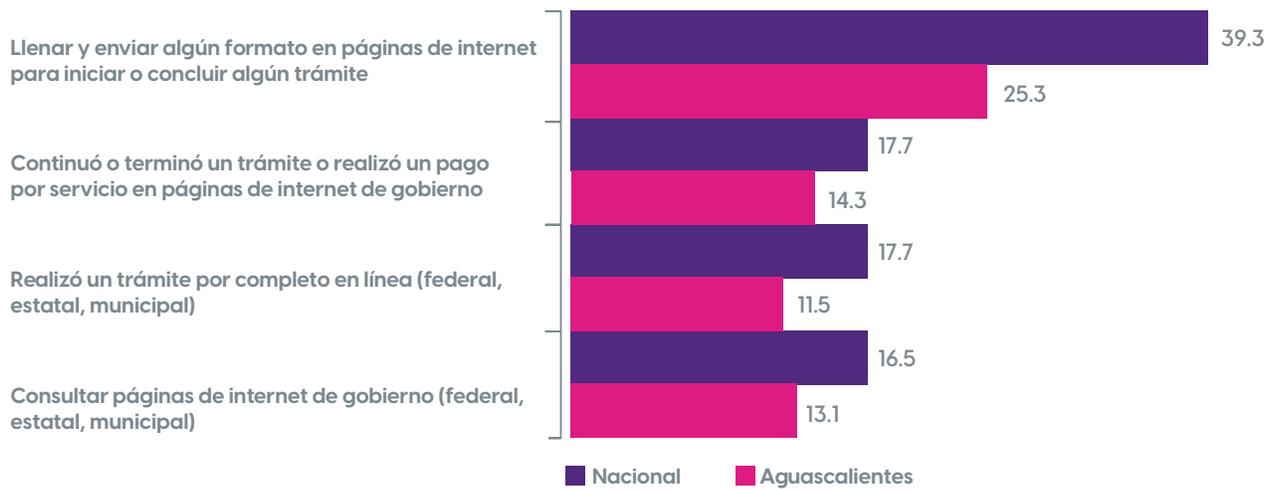
La Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), también señala un incremento significativo en el uso de internet para realizar trámites en el estado: el porcentaje de trámites realizados por la población de 18 años y más, a través de internet pasó de 2.7% a 11.3% en tan solo 4 años (2017-2021).

En otra información, la encuesta identifica que 1 de cada 4 ciudadanos que interactúa con el gobierno a través de internet, se enfoca en el llenado y envío de formatos para iniciar o concluir algún trámite. A nivel Nacional, se presenta la misma situación, pero en un porcentaje mucho mayor (39.3%). El segundo uso que los ciudadanos le dan al internet en su relación con el gobierno, es realizar algún pago o para simplemente consultar información, tal como se puede apreciar en la siguiente gráfica:

CONTEXTO Y ESTADO ACTUAL

Contexto digital y la interacción con el gobierno

Gráfica 9



Interacción con el gobierno a través de internet. Aguascalientes y Nacional

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2021



CAPÍTULO 4

AGENDA DIGITAL

AGENDA DIGITAL

La Agenda Digital Aguascalientes, es la concreción de estrategias para el desarrollo de una Economía, una Sociedad y un Gobierno Digital en nuestro estado con la mirada puesta en el 2027, a través del desarrollo inteligente, inclusivo y sostenible.

La Agenda Digital Aguascalientes también tiene una clara vocación por promover la innovación y el desarrollo tecnológico como herramientas para mejorar la competitividad de las empresas y el bienestar de los ciudadanos. En este sentido, la Agenda Digital comparte los ejes estratégicos definidos en el Plan Estatal de Desarrollo, sobre los que se construye: **Salud, Educación, Economía, Seguridad e Innovación y Gobierno Digital.**

La identificación de los proyectos estratégicos que la integran, se realizó considerando lo siguiente: 1) el contexto económico, social y digital de nuestra entidad, 2) el diagnóstico interno realizado por cada una de las dependencias del Gobierno Estatal y 3) las necesidades expresadas por los ciudadanos al momento de interactuar con el gobierno o que afectan su cotidianidad.

La transversalidad de las estrategias definidas en el presente documento garantiza que los ciudadanos puedan aprovechar las oportunidades digitales y aseguran la conectividad para todos, disminuyendo así las brechas digitales por género, edad, ingreso o nivel educativo. Nuestra Agenda Digital pretende empoderar a las personas a través de programas que les brinden las habilidades esenciales para tener éxito en una economía y sociedad digitales.

La Agenda Digital se compone por 83 proyectos que serán desarrollados por la Administración Estatal en el periodo 2022-2027. Este conjunto de proyectos plantea la forma en la que nuestro Gobierno debe funcionar desde una perspectiva de digitalización de sus servicios.

La estructura de dichos proyectos, contempla los siguientes apartados:

- 1) Eje.** Indica uno de los cinco temas prioritarios establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027 en el que se inscribe.
- 2) Proyectos.** Indica el nombre del Proyecto a realizar.
- 3) Descripción.** Señala brevemente en qué consiste el proyecto y su objetivo.
- 4) Dependencia Responsable.** Establece la dependencia que estará a cargo de implementarlo dentro del Gobierno del Estado.
- 5) Dependencias involucradas.** Indica las dependencias con las que deberá coordinarse a fin de lograr su cumplimiento.
- 6) Indicadores.** Servirán para mostrar los cambios y progresos que está haciendo cada proyecto hacia el logro de los resultados esperados. Para ello se establecerán indicadores de Gestión (aquellos que miden el avance y el logro de los procesos y actividades) o Estratégicos (mide el grado de cumplimiento de los objetivos o programas). Asimismo, se indica la fórmula para el cálculo de cada uno.

AGENDA DIGITAL

SEGURIDAD

Construir un ambiente de paz es una prioridad de nuestro gobierno ya que, al lograrlo, existen efectos positivos en los demás ámbitos de la vida en sociedad.

Así, la aplicación y uso de las tecnologías de información y comunicaciones en el ámbito de seguridad tiene un enfoque de prevención y de pronta respuesta ante hechos que perturben la tranquilidad de la población.

Eje	Proyecto	Descripción	Dependencia Responsable	Dependencias Involucradas	Indicadores
Seguridad Infraestructura	Aduana Asientos	Contar con un puesto de monitoreo de seguridad fijo, que permita la identificación y/o disuasión de conductas delictivas en lugares identificados como puntos rojos, por su colindancia con estados o zonas con presencia de delincuencia común y organizada. Los espacios deberán contar con las condiciones necesarias para llevar a cabo diferentes niveles de revisión a personas y/o vehículos y estarán equipados con tecnología de punta.	SSP	C5i, SOP, Policía Estatal, Guardia Nacional, SEDENA, SIGOD.	Estratégico Fórmula: Promedio diario de delitos de alto y bajo impacto en la zona
	Aduana Poniente (Calvillo)	Contar con un puesto de monitoreo de seguridad fijo, que permita la identificación y/o disuasión de conductas delictivas en lugares identificados como puntos rojos, por su colindancia con estados o zonas con presencia de delincuencia común y organizada. Los espacios deberán contar con las condiciones necesarias para llevar a cabo diferentes niveles de revisión a personas y/o vehículos y estarán equipados con tecnología de punta.	SSP	C5i, SOP, Policía Estatal, Guardia Nacional, SEDENA, SIGOD.	Estratégico Fórmula: Promedio diario de delitos de alto y bajo impacto en la zona
Seguridad Herramientas Tecnológicas	Número de Emergencia para Auxilio en Carretera	Establecer y proporcionar el número de emergencia 088, además de brindar la App "Emergencia Carretera" para el servicio de auxilio exclusivo en las carreteras estatales y federales que se encuentren dentro del estado de Aguascalientes, propiciando una mejor coordinación de las autoridades, con el objetivo de brindar atención especializada y a tiempo, cuando la ciudadanía se encuentre en una situación de emergencia.	C5i	SSP (Análisis e Inteligencia Policial), Guardia Nacional, SEDENA, Ayuntamientos, SIGOD.	Gestión Fórmula: Número de llamadas procedentes / Número de llamadas recibidas * 100
	Pulso de Vida	Proporcionar una herramienta tecnológica que permita el alertamiento oportuno al Servicio de Emergencia 911 a través de un dispositivo discreto que envíe la georreferencia del incidente para contar con un despacho alineado a las exigencias del sector.	C5i	SIGOD.	Estratégico Fórmula: Personas usuarias del dispositivo / Personas beneficiarias estimadas * 100
	Licencia Digital	Documento digital expedido por Gobierno del Estado para habilitar a un conductor para la operación de un vehículo motorizado en la modalidad respectiva, el cual es consultado desde el dispositivo móvil del titular a través de una aplicación.	C5i	SSP, SIGOD.	Estratégico Fórmula: Número de licencias digitales expedidas / Número de licencias expedidas * 100
	Aplicación Ciudadana C5Ags	Generar una aplicación ciudadana para el reporte de emergencias más atractiva y funcional, con herramientas que además de dar seguimiento preciso a la emergencia, mantengan informado al usuario.	C5i	SIGOD.	Gestión Fórmula: Número de incidentes reales / Número de incidentes recibidos * 100
	Ampliación de Puntos de Monitoreo Inteligentes	Ampliar la red de videovigilancia del estado de Aguascalientes para el monitoreo de puntos prioritarios definidos por la operación, en los que se detecta que ha migrado la delincuencia o es posible la atención de emergencias de manera eficiente, permitiendo la prevención de delitos, mejorar el tiempo de reacción a la emergencia y detección inteligente y automática de eventos.	C5i	SOP, SIGOD.	Estratégico Fórmula: Número de puntos de monitoreo inteligentes instalados / Número de puntos de monitoreo inteligentes programados * 100
	CASIOPEA	Crear un mecanismo ágil y moderno mediante el cual la ciudadanía pueda presentar denuncias por delitos cometidos dentro del Estado de Aguascalientes, con el objetivo de volver más eficientes los tiempos de respuesta ante los ciudadanos en una situación de denuncia	C5i	SIGOD, FGE	Gestión Fórmula: Número de carpetas de investigación abiertas por medio de la App / Número de carpetas de investigación totales * 100

**Seguridad
Programas Sociales**

<p>Mujeres de 10</p>	<p>Estrategia a favor de las mujeres, para que se sientan seguras en cada espacio en el que se desarrollen. Teniendo como eje rector la tecnología, dotar a las mujeres del estado de Aguascalientes de herramientas inhibitorias de conductas delictivas que permitan proteger su integridad en el uso del transporte público urbano o en cualquier lugar en el que se pueda presentar una situación de emergencia, para que el reporte sea recibido en tiempo real en la Plataforma Central del C5i con la información necesaria para el despacho de las corporaciones</p>	<p>C5i</p>	<p>SCOMV, SSPM, SOP, SPM, IAM, SEPSONVIDE, Policía Cibernética, IEA, IMM, SECFAM, SSA</p>	<p>Estratégico Fórmula: Incidentes registrados de Mujeres de 10 / Incidentes totales en Plataforma del C5i *100</p>
<p>Escuela Cibersegura</p>	<p>Disminuir los incidentes cibernéticos, brindando buzones digitales para el reporte de este tipo de incidentes y generando conciencia en las instituciones educativas sobre las amenazas y riesgos que existen en el ciberespacio, con el fin de construir entornos seguros, creando así el civismo digital.</p>	<p>C5i</p>	<p>SIGOD.</p>	<p>Gestión Fórmula: Eventos realizados sobre amenazas y riesgos / Eventos programados * 100</p>
<p>Comité Vecino Vigilante 4x4</p>	<p>Atender de manera eficaz y multifactorial el fenómeno delictivo en los municipios del estado de Aguascalientes y fortalecer el tejido social a través de la organización vecinal y la coordinación efectiva con las autoridades de gobierno, para disminuir la violencia, la delincuencia y las adicciones, a través de la tecnología proporcionada a los ciudadanos que se encuentren dentro del programa.</p>	<p>CEPSOVI DE</p>	<p>SSM,SSP, CMOV, IDEA, SEDESUM, Ayuntamientos, SIGOD, SEFAM, DIF ESTATAL, SEDESO, IAM, IEA, ICA.</p>	<p>Estratégico Fórmula: Promedio diario de delitos de alto y bajo impacto en la zona Comités de vecino vigilante 4x4 conformado</p>

AGENDA DIGITAL

EDUCACIÓN

Dotar de infraestructura tecnológica a nuestros centros educativos es hacer una inversión de largo plazo.

El eje Educación busca, mediante sus proyectos, acercar las nuevas tecnologías a nuestros niños y adolescentes, fortaleciendo sus habilidades digitales, para que mañana se integren con éxito en el mercado laboral, científico y de manufactura, contribuyendo a llevar a Aguascalientes a ser punta de lanza del desarrollo de nuestro país.

Eje	Proyecto	Descripción	Dependencia Responsable	Dependencias Involucradas	Indicadores
Educación Infraestructura	Renovación de la infraestructura para conectividad institucional	Mejorar el desempeño de la red de voz y datos en las oficinas centrales y remotas.	IEA	SIGOD	Estratégico Fórmula: Infraestructura instalada / infraestructura programada * 100
	Renovación y ampliación de la infraestructura para conectividad en las escuelas	Garantizar el acceso a fuentes de información y contenido en internet para alumnos, maestros y personal.	IEA	SIGOD	Estratégico Fórmula: Infraestructura instalada / infraestructura programada * 100
Educación Equipamiento	Equipamiento tecnológico para las escuelas	Dotar de equipamiento tecnológico para aprovechar efectivamente el acceso a la información y contenidos educativos a través de internet.	IEA	SIGOD Escuelas públicas y privadas	Estratégico Fórmula: Equipamiento tecnológico instalado / Equipamiento tecnológico programado * 100
	Equipamiento STEM	Dotar a las escuelas de herramientas, juegos, equipos y soluciones STEM, para el fortalecimiento de las habilidades vinculadas a las disciplinas de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas.	IEA	Instituto de Ciencia y Tecnología	Estratégico Fórmula: Equipamiento STEM instalado / Equipamiento STEM programado * 100
	BigData	Proyecto de aprovechamiento de la información recopilada a través de distintos sistemas y herramientas, para integrar indicadores demográficos, educativos y estadísticos que coadyuven en la implementación de políticas públicas.	IEA	Diferentes Instituciones que conforman la Comunidad Educativa	Gestión Fórmula: Información consultada / Información generada * 100
	Entrega de tablets y computadoras	Dotar de computadoras y/o tablets a alumnos del estado.	IEA	Escuelas públicas y privadas	Gestión Fórmula: Número de reproducciones de los videos de contenido digital / Total de reproducciones de los videos del canal de streaming * 100

Economía
Formación de capacidades

Eje	Proyecto	Descripción	Dependencia Responsable	Dependencias Involucradas	Indicadores
	Creación y difusión de contenido educativo institucional	Dotar a maestros, padres de familia y estudiantes de contenido digital en distintos rubros a través de un canal institucional de transmisión en vivo o sobre demanda.	IEA	Escuelas públicas y privadas	Gestión Fórmula: Número de reproducciones de los videos de contenido digital / Total de reproducciones de los videos del canal de streaming * 100
	Capacitación continua en herramientas tecnológicas para la enseñanza	Fortalecer el plan de capacitaciones, talleres, seminarios, hands-on, webinars y cursos en línea para el personal docente.	IEA	Universidades Escuelas de Nivel Superior	Gestión Fórmula: Número de reproducciones de los videos de contenido digital / Total de reproducciones de los videos del canal de streaming * 100
	Política Tecnológica	Integración de la Política Informática institucional para el adecuado uso de recursos tecnológicos y la prevención de riesgos en ciberseguridad.	IEA	SIGOD	Gestión Documento entregado
	Vive seguro en Internet	Campaña informativa y de capacitación para maestros, niños y padres de familia, para un uso seguro y responsable de internet.	IEA	Escuelas públicas y privadas	Gestión Fórmula:Capacitaciones otorgadas / Capacitaciones programadas * 100
	Estrategia de Ciberseguridad	Generar una estrategia que tenga como objetivo promover la ciberseguridad en las escuelas, así como generar conciencia sobre la importancia de los datos que se hacen públicos.	IEA	SIGOD Escuelas públicas y privadas	Estratégico Fórmula: Estrategia integrada e implementada
	Campaña Informativa	Difusión de videos cortos, mailing y contenido relacionado al uso, aprovechamiento y manejo seguro de los recursos tecnológicos e información institucional.	IEA	Escuelas públicas y privadas	Gestión Fórmula: Videos difundidos / Videos visualizados * 100
	Experiencias de aprendizaje interactivas	Fortalecimiento de las experiencias inmersivas de los estudiantes a través del aprovechamiento del ecosistema Google for Education y aplicativos de realidad virtual.	IEA	SIGOD	Gestión Fórmula: Usuarios beneficiados / Usuarios programados * 100

AGENDA DIGITAL

ECONOMÍA

Iniciar una unidad económica y crear un ecosistema de negocios favorable, debe estar acompañado de instrumentos que permitan al inversionista contar con información oportuna para una mejor toma de decisiones.

En este sentido, los proyectos definidos en el presente eje tienen como objetivo aprovechar las tecnologías para impulsar el crecimiento de nuestra economía, de manera que se vuelva atractivo nuestro entorno de negocios, no sólo a nivel local, sino que también sea referencia en otras fronteras, tanto nacionales como internacionales.

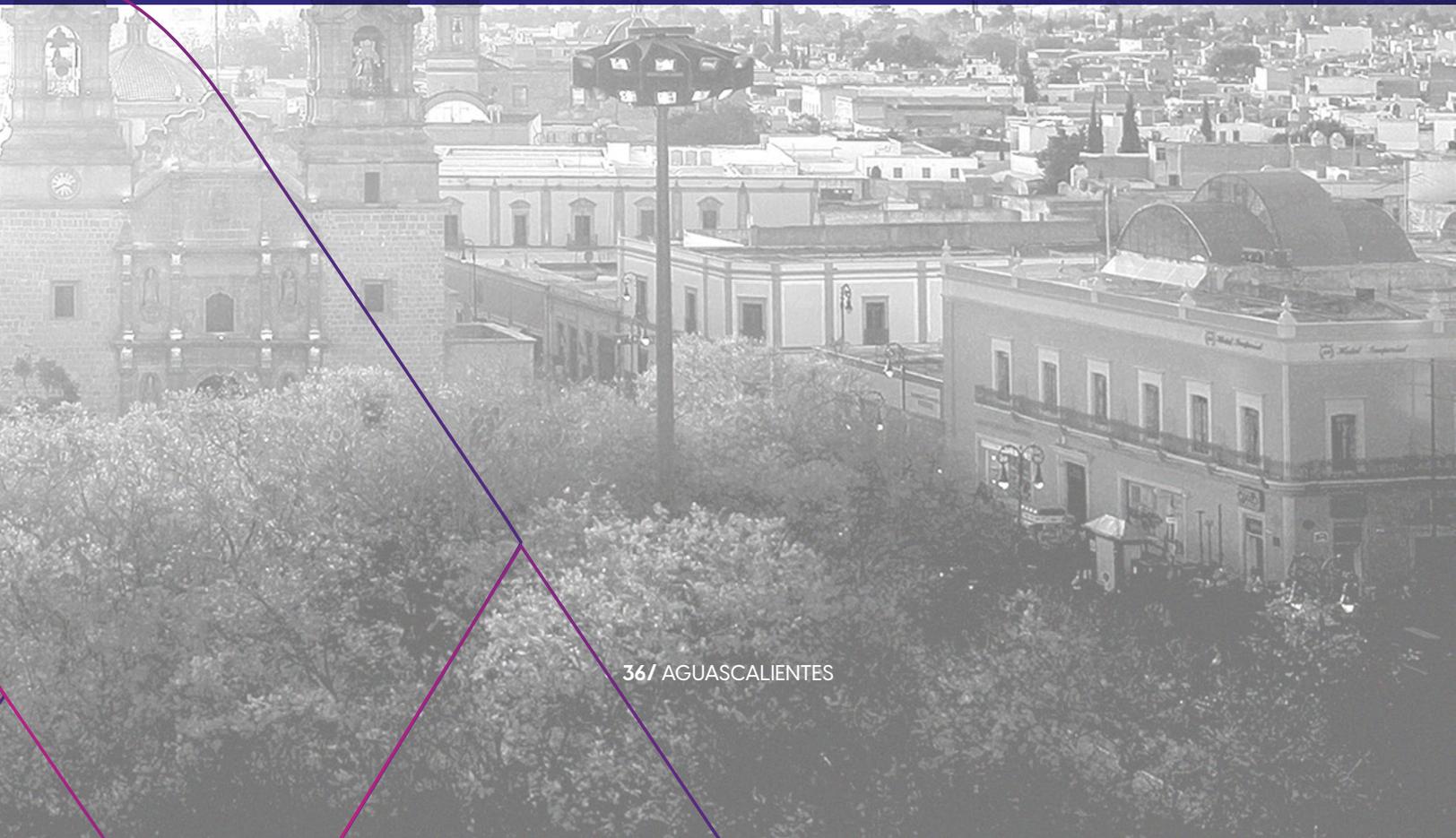
Eje	Proyecto	Descripción	Dependencia Responsable	Dependencias Involucradas	Indicadores
Economía Ecosistemas	Economía Digital (Pre - Clúster)	Promover la conformación de un agrupamiento empresarial enfocado a la economía digital que aplique tecnologías para la industria 4.0, e-commerce, nano y biotecnología, etc. Con el objetivo de crear el Clúster de la Industria Digital	SEDECyT	INCyTEA	Estratégico Fórmula: (Empresas integradas / Empresas programadas) *100
	Inteligencia Artificial (Pre - Clúster)	Promover la conformación de un agrupamiento empresarial enfocado en la inteligencia artificial para fomentar su investigación y aplicación. Con el objetivo de crear el Clúster de Inteligencia Artificial	SEDECyT	INCyTEA	Estratégico Fórmula: (Empresas integradas / Empresas programadas) *100
Economía Ecosistemas Digitales	Plataforma Digital Alianza Bajío	Consolidar la Alianza del Bajío, intensificando las relaciones económicas, la cooperación y la integración de los estados de la región, aprovechando las ventajas y herramientas de la plataforma MAS MÉXICO. Así como proponer acciones y actualizaciones que incrementen el potencial de la plataforma.	SEDECyT	Integrantes de la Alianza Bajío	Gestión Fórmula: (Visitantes a la plataforma / Visitantes programados) *100
	Ecosistema Digital del Emprendedor	Desarrollar una plataforma de gestión del ecosistema emprendedor del estado de Aguascalientes, que permita conocer y conectar a los actores más relevantes: incubadoras, escaladoras, aceleradoras, fondos de capital de riesgo, así como eventos, festivales, talleres o capacitaciones especializadas.	SEDECyT	Incubadoras Aceleradoras MIPYMES	Estratégico Fórmula: (Plataforma entregada / Plataforma programada) *100
	Ecosistema Digital de trámites, servicios y productos del Gabinete Económico	Fortalecer la estructura, funcionalidad y alcance de la plataforma AGSDIGITAL.MX y desarrollar el módulo del CEDEE Digital (Centro Estatal de Desarrollo Económico) dentro de dicha plataforma, para consolidar la ventanilla única de atención empresarial del estado.	SEDECyT	SIFIA SEDRAE SECTUR INCyTEA	Gestión Plataforma Digital en operación
Economía Fortalecimiento de Capacidades	Fortalecimiento de Capacidades Digitales	Desarrollar y acceder a contenido digital educativo multiplataforma para capacitar y certificar a emprendedores y MIPYMES del estado de Aguascalientes en temas alineados a las tendencias globales del mercado y las nuevas tecnologías.	SEDECyT	MIPYMES	Gestión Fórmula: (Contenido consultado / Contenido difundido) *100
	Transformación Digital de las MiPYMES	Promover y facilitar la adquisición de herramientas de transformación digital a mentores, estudiantes y MIPYMES del estado, para desarrollar y acceder a nuevos mercados locales, nacionales y globales, de la mano de plataformas como Alibaba, Amazon y Mercado Libre.	SEDECyT	INCyTEA Plataformas privadas	Gestión Fórmula: (Herramientas adquiridas / Herramientas programadas) *100
	Semiconductores	Integrar a Aguascalientes al Clúster Regional de Semiconductores en temas de diseño, programación, testeo, ensamblaje y fabricación de semiconductores, para aprovechar las oportunidades derivadas de las circunstancias Geopolíticas, Goeconómicas y de relocalización.	SEDECyT	INCyTEA	Estratégico Integración del Estado en el Clúster Regional de semiconductores

AGENDA DIGITAL

SALUD

Este eje, entendiendo a la salud como un derecho social, tiene como objetivo facilitar el acceso a personas y lugares que históricamente han tenido dificultades para ejercerlo.

Existe la creencia de que algunas actividades económicas no son posibles de realizar si no es mediante esquemas presenciales. No obstante, las recientes experiencias derivadas de la pandemia de COVID-19 nos llevaron, como sociedad, a innovar para acercar esas actividades a la población sin necesidad de desplazamientos que signifiquen tanto riesgos como costos.



Eje	Proyecto	Descripción	Dependencia Responsable	Dependencias Involucradas	Indicadores
Salud Desarrollo de Tecnologías	Telemedicina	Brindar atención de citas médicas a través de alta tecnología, para acercar este derecho a todos los sectores de la población. Asimismo, evitar traslados a los ciudadanos para poder acceder a consultas médicas, utilizando las tecnologías de la información.	SSA	Centros de Salud Hospitales dependientes del ISSEA Oficinas Centrales ISSEA	Estratégico Fórmula: Usuarios atendidos / Usuarios programados * 100
	Consolidación del Expediente Clínico Electrónico	Integrar la información clínica del ciudadano en un sólo expediente electrónico, a fin de asegurarte una atención médica más expedita y sobre todo integral.	SSA	Centros de Salud Hospitales dependientes del ISSEA Oficinas Centrales ISSEA	Estratégico Fórmula: Número de expedientes clínicos electrónicos / número de expedientes clínicos
	Generación de Plataforma de Indicadores	Integrar una plataforma de indicadores para toma de decisiones que nos permita evaluar, con mayor precisión, en los diferentes niveles jerárquicos y de responsabilidades.	IEA	Centros de Salud Hospitales dependientes del ISSEA Oficinas Centrales ISSEA	Estratégico Plataforma digital que integre los indicadores
	Renovación de Infraestructura Tecnológica	Renovar la infraestructura tecnológica para brindar servicios de alto impacto y mejorar el servicio al interior de la institución.	SSA	ISSEA	Estratégico Fórmula: % de cumplimiento de Infraestructura tecnológica renovada / Infraestructura tecnológica planeada por renovar *100
	Anillo de Telecomunicaciones	Optimizar los servicios del anillo de telecomunicaciones, reflejado en la inversión y servicios que se consolidarán con los diferentes ejes del gobierno, salud, educación, seguridad, economía.	SSA	ISSEA IEA C5 SIGOD	Estratégico Fórmula: % de telecomunicaciones mejoradas / telecomunicaciones actuales *100
Salud Servicios 911	Reingeniería de 911 en atención médica	Modernizar y eficientar el servicio de emergencias médicas a través del 911 para garantizar un servicio oportuno y eficiente.	SSA	ISSEA IMSS ISSSTE C5	Estratégico Infraestructura programada * 100
	Integración de APPs para paramédicos del Servicio 911	Integrar apps que nos permitan, a través de google maps, conocer la ruta precisa a seguir con los pacientes que tienen que ser trasladados a algún hospital del estado, visualizando la llegada segura del paciente al centro médico indicado	SSA	ISSEA IMSS ISSSTE C5	Gestión Fórmula: Número de hospitales integrados en la APP / Número de hospitales del Estado *100
	Modernización de Ambulancias	Contar con nuevas ambulancias, equipadas para mejorar la atención pre hospitalaria y asegurar una atención médica oportuna.	SSA	ISSEA	Estratégico Fórmula: Número de ambulancias equipadas con nuevas tecnologías / Número de ambulancias con las que cuenta el estado *100

AGENDA DIGITAL

INNOVACIÓN Y GOBIERNO

Aplicando innovación y el concepto de Gobierno Digital, se busca facilitar a los ciudadanos la gestión de los trámites y servicios de Gobierno del Estado mediante la aplicación de la política de Mejora Regulatoria, generando un impacto transversal en cada una de las dependencias y entidades del estado, así como de sus 11 municipios.

Innovación y Gobierno Digital

Se tiene como objetivo generar una sinergia positiva hacia los trámites digitales, con la finalidad de que el costo económico, tanto para las dependencias y entidades como para los ciudadanos, sea cada vez menor, al recortar gastos de traslados y recolección de requisitos. Asimismo, se planea facilitar espacios que involucren a la mayoría de los trámites y servicios del estado, para que el ciudadano acuda únicamente una vez a realizar su trámite y los que se desplieguen de éste. Dichos espacios se podrán encontrar en los Centros de Atención y Servicios (CAS) y el Centro de Atención Estatal (CAE).

La Secretaría de Innovación y Gobierno Digital cuenta con tres ejes prioritarios, vistos como un engrane: Mejora Regulatoria, para que la gestión de los trámites se encuentre siempre en proceso de mejora; Infraestructura Tecnológica que brinde las bases para desarrollar el Gobierno Digital; y Desarrollo de Sistemas Digitales que trabaje en estos sistemas en beneficio de la ciudadanía.

Mejora Regulatoria

El gobierno electrónico y la digitalización de trámites y servicios son temas que se han impulsado principalmente en los países desarrollados durante los últimos años. Uno de sus objetivos es hacer más accesible la realización de trámites para el ciudadano, simplificando los procesos con el uso de plataformas digitales, facilitando la gestión al usuario, al mismo tiempo que se ahorran recursos públicos y tiempo de

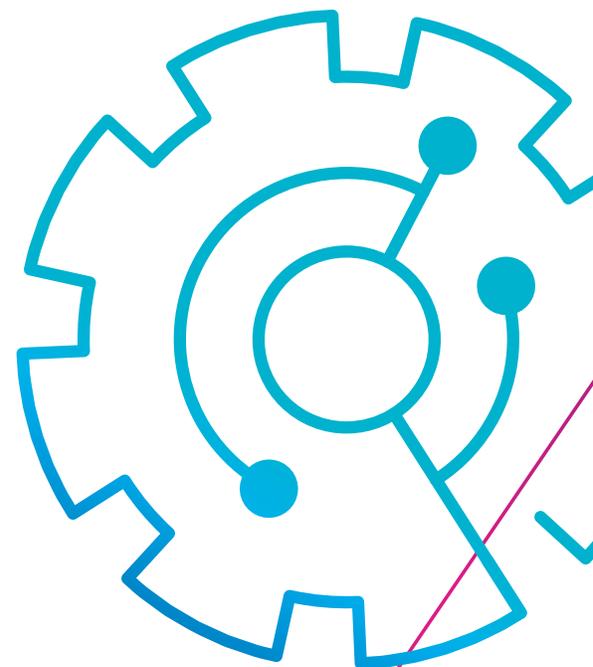
la población. Asimismo, a través de una planeación de mejora regulatoria se impulsa la eficiencia burocrática, la transparencia y la rendición de cuentas. Para lograr lo anterior, se proponen los siguientes proyectos.

Políticas

El término de políticas en materia de mejora regulatoria hace referencia a los instrumentos jurídicos que regulan e impulsan la política pública de mejora regulatoria en el gobierno federal, en las entidades federativas y los municipios del país. Su principal objetivo son las leyes, reglamentos y regulaciones en general.

Instituciones

Por Instituciones se entiende a los organismos, dependencias y actores responsables de impulsar la política de mejora regulatoria. El principal objetivo es lograr que tanto las autoridades de mejora regulatoria como los Consejos en la materia, se desempeñen adecuadamente en la aplicación de las políticas y herramientas generadas para eficientar la política de mejora regulatoria.



Eje	Proyecto	Descripción	Dependencia Responsable	Dependencias Involucradas	Indicadores
Políticas	Estrategia Estatal de Mejora Regulatoria	Impulsar la aplicación de la política normativa que permite el conocimiento de las regulaciones, trámites y servicios de los Sujetos Obligados para su cumplimiento conforme a la Ley Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Aguascalientes.	SIGOD	Todas las dependencias de Gobierno del Estado	Gestión Fórmula: Documento publicado
	Publicación de lineamientos que permitan establecer la base para la aplicación de la política de mejora regulatoria	<p>Crear y publicar los siguientes lineamientos en el Periódico Oficial del Estado (POE):</p> <p>a. Lineamientos de los Programas de Mejora Regulatoria de los Sujetos Obligados en el Estado de Aguascalientes.</p> <p>b. Lineamientos para la elaboración de la Agenda Regulatoria en el Estado de Aguascalientes.</p> <p>c. Lineamientos del Análisis de Impacto Regulatorio para el Estado de Aguascalientes.</p> <p>d. Lineamientos para la operación y actualización del Registro Estatal de Trámites y Servicios.</p> <p>e. Lineamientos del Registro Estatal de Regulaciones.</p> <p>f. Lineamientos para establecer las bases de operación del Registro de Visitas Domiciliarias, Inspecciones y Verificaciones en el Estado de Aguascalientes.</p> <p>g. Lineamientos para la recepción, atención y seguimiento de la Protesta Ciudadana</p> <p>h. Lineamientos generales para la operación del Expediente para Trámites y Servicios.</p> <p>i. Reglamento Interno del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria.</p>	SIGOD	SIGOD	Gestión Fórmula: Número de documentos publicados / total de documentos * 100
	Secretaría de Innovación y Gobierno Digital	Generar la instalación del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria con la finalidad de que éste sea el responsable de coordinar la política de mejora regulatoria, sesionando de forma ordinaria por lo menos dos veces al año y de forma extraordinaria cuando sea necesario.	SIGOD	SIGOD	Gestión Fórmula: Instalación y operación efectiva conforme a lo establecido en el marco normativo
Instituciones	Instalación del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria	Generar la instalación del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria con la finalidad de que éste sea el responsable de coordinar la política de mejora regulatoria, sesionando de forma ordinaria por lo menos dos veces al año y de forma extraordinaria cuando sea necesario.	SIGOD	<p>Gobernadora SIGOD SEGGOB SEDECyT SEPLAPDE SEFI SAE CGEG 4 Municipios Sector empresaria Institución de Educación Media Superior Representante de organización no gubernamental</p>	<p>Gestión Instalación del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria</p> <p>Estratégico Fórmula: Sesiones ordinarias realizadas / Dos sesiones que deben realizar * 100</p>

Eje	Proyecto	Descripción	Dependencia Responsable	Dependencias Involucradas	Indicadores
Instituciones	Participación de los 11 Municipios del Estado de Aguascalientes en la Política de Mejora Regulatoria	Promover e impulsar la política de mejora regulatoria en los 11 municipios del Estado de Aguascalientes. Con esta acción se busca generar una sinergia positiva en la entidad, con mejores prácticas gubernamentales.	SIGOD	Todas las dependencias de Gobierno del Estado, 11 Municipios	Estratégico Fórmula: Número de municipios que implementan su Agenda Regulatoria / Total de municipios del Estado * 100 Estratégico Fórmula: Número de municipios que cuentan con Reglamento de Mejora Regulatoria / Total de municipios del Estado * 100

Herramientas

El término hace referencia a la implementación de los diversos programas y políticas públicas en materia de mejora regulatoria. Su principal objetivo es el análisis

de la operación continua, la cobertura, calidad y resultados generados a raíz de las acciones específicas que se emplean en la materia.

Eje	Proyecto	Descripción	Dependencia Responsable	Dependencias Involucradas	Indicadores
Herramientas Mejora Regulatoria	Implementación de la Ventanilla Digital de Inversiones	<p>Desarrollar e implementar una plataforma que permita simplificar y digitalizar los trámites de los siguientes procesos:</p> <p>a. Apertura de empresas. b. Permisos de construcción. c. Compraventa de inmuebles. d. Desarrollo de fraccionamientos.</p>	SIGOD	<p>SSMAA IRC SOP Protección Civil CMOV SEFI SIGOD Consejería Jurídica</p>	<p>Estratégico Fórmula: Número de módulos implementados / Número de módulos planeados *100</p>
	Integración del Expediente Digital	<p>Integrar una herramienta que permitirá, al registrarse en la plataforma de trámites de Gobierno del Estado, iniciar trámites, subir la documentación necesaria, dar seguimiento al proceso y obtener una resolución 100% en línea.</p>	SIGOD	Todas las dependencias de Gobierno del Estado	<p>Estratégico Fórmula: Número de dependencias integradas al expediente / Número de dependencias *100</p>
	Implementación de la Firma Digital para Trámites y Servicios	<p>Desarrollar la estructura digital para incorporar la firma electrónica del SAT en los trámites ciudadanos y empresariales, lo cual facilitará la digitalización de los trámites y disminuirá la necesidad de que las personas asistan a una ventanilla física.</p>	SIGOD	SIGOD	<p>Gestión Fórmula: Número de trámites que incorpora la firma electrónica / Número de trámites *100</p>
	Interconexión de bases de datos	<p>Consolidar la interconexión de bases de datos entre dependencias con la finalidad de facilitar el acceso a la información y documentación de los ciudadanos para simplificar y facilitar el proceso de los trámites. Se garantizará un correcto uso y la privacidad de la información.</p>	SIGOD	Todas las dependencias de Gobierno del Estado	<p>Gestión Fórmula: Sistemas electrónicos que consultan bases de datos / Sistemas electrónicos *100</p>
	Implementar la Plataforma de inspecciones	<p>Consolidar la interconexión de bases de datos entre dependencias con la finalidad de facilitar el acceso a la información y documentación de los ciudadanos para simplificar y facilitar el proceso de los trámites. Se garantizará un correcto uso y la privacidad de la información.</p>	SIGOD	Todas las dependencias de Gobierno del Estado	<p>Gestión Fórmula: Sistemas electrónicos que consultan bases de datos / Sistemas electrónicos *100</p>

Herramientas Mejora Regulatoria

Eje	Proyecto	Descripción	Dependencia Responsable	Dependencias Involucradas	Indicadores
	Implementar la Plataforma de inspecciones	Generar la plataforma de inspectores, visitadores y verificadores en la cual se puedan agendar las visitas domiciliarias, verificar al personal autorizado que asistirá, así como consultar los puntos que se evaluarán y que el ciudadano deberá cumplir al momento de la inspección, visita o verificación. De esta forma se impulsará la eficiencia, la transparencia, la legalidad y se brindará certidumbre a los ciudadanos.	SIGOD	Todas las dependencias de Gobierno del Estado	Gestión Fórmula: Número de dependencias con inspecciones incorporadas a la plataforma / Número de dependencias con inspecciones * 100
	Mapa georreferenciado	Consolidar un visor de mapa georreferenciado con capas de riesgos e información relevante para el ciudadano, empresariado, e inversionistas (atlas de riesgo, riesgo salud, ambiental, social).	SIGOD	SIGOD IRC	Estratégico: Fórmula: Número de capas integradas / Números de capas existentes * 100
	Establecer el Contacto Digital 070	Ofrecer un chat en línea donde se atiendan las dudas sobre trámites y servicios las 24 horas del día, los 7 días de la semana	SIGOD	SIGOD	Estratégico Fórmula: Centro de Contacto Digital operando
	Integrar nuevos servicios a la aplicación móvil	Implementar nuevos servicios en la aplicación para dispositivos móviles que permita, esto con el fin de poder consultar el Registro de Trámites y Servicios que ofrece el Gobierno del Estado y los 11 municipios, la tarjeta de circulación digital, licencia de conducir, entre otros documentos e información relevante relacionada con el gobierno.	SIGOD	Todas las dependencias de Gobierno del Estado	Gestión Fórmula: Número de botones integrados en la APP / número de botones existentes * 100
	Implementación de la Protesta Ciudadana	Generar y consolidar herramientas digitales para incentivar la protesta ciudadana con el objetivo de mejorar la manera en que se ofrecen los trámites y servicios de gobierno, para así fortalecer los vínculos gobierno-ciudadano.	SIGOD	Todas las dependencias de Gobierno del Estado	Gestión Fórmula: Sistemas electrónicos que consultan bases de datos / Sistemas electrónicos * 100
	Implementar la Plataforma de inspecciones	Consolidar la interconexión de bases de datos entre dependencias con la finalidad de facilitar el acceso a la información y documentación de los ciudadanos para simplificar y facilitar el proceso de los trámites. Se garantizará un correcto uso y la privacidad de la información.	SIGOD	Todas las dependencias de Gobierno del Estado	Gestión Fórmula: Número de dependencias que implementan la

Eje Proyecto Descripción Dependencia Responsable Dependencias Involucradas Indicadores

Herramientas Mejora Regulatoria

Digitalizar la Tarjeta de Circulación	Ofrecer al ciudadano un documento digital y oficial que identifica al automóvil y lo autoriza para circular. La versión digital permitirá la circulación dentro del Estado de Aguascalientes, sin embargo, para circular en el resto del país será necesario solicitar la versión física ante la Secretaría de Finanzas en diversos puntos de la ciudad. los ciudadanos.	SEFI	SIGOD SEFI	Estratégico Fórmula: Publicación del Reglamento del Padrón Vehicular que le de carácter legal al documento
Implementación de herramientas y demás instrumentos de Simplificación y Mejora Regulatoria	Realizar las siguientes herramientas e instrumentos en materia de mejora regulatoria: a. Catálogo de Regulaciones, Trámites y Servicios. b. Registro de Trámites y Servicios. c. Agenda Regulatoria. d. Análisis de Impacto Regulatorio. e. Programas de Mejora Regulatoria. f. Encuestas, Información Estadística y Evaluación en Materia de Mejora Regulatoria. g. Protesta ciudadana. h. Registro de Regulaciones. i. Fijación de cargas regulatorias. j. Padrón de inspectores, verificadores y registro de visitas domiciliarias. Expediente único de trámites y servicios.	SEFI	Todas las dependencias de Gobierno del Estado	Gestión Fórmula: Número de herramientas e instrumentos implementados / Total de herramientas e instrumentos * 100
SIMPLIFICA	Modernizar y simplificar los trámites y servicios del Gobierno Estatal con la finalidad de medir el costo económico que éstos generan, promoviendo el desarrollo e implementación de los Programas de Mejora Regulatoria, mejorando la capacidad de generar negocios y fomentar la participación en la política de mejora regulatoria.	SEFI	Todas las dependencias de Gobierno del Estado CONAMER	Gestión Fórmula: Obtención del certificado
Centro de Atención Estatal (C.A.E.)	Generar un espacio donde la ciudadanía pueda realizar trámites fácil y simultáneamente, logrando disminuir costos de cumplimiento (tiempo y costo en recabar requisitos, trasladarse y realizar su trámite) y el tiempo de respuesta por parte de las dependencias del Estado de Aguascalientes.	SEFI	SIGOD SEFI	Estratégico Fórmula: 100 - [(Tiempo promedio al realizar trámites actualmente * 100) / Tiempo promedio al realizar trámites en sexenio anterior]
Módulos para brindar servicios a distancia en las Casas del Bien Común	Acercar los servicios estatales a los 11 municipios a través de la instalación de módulos de atención a distancia en las 28 Casas del Bien Común.	SEFI	SIGOD SEDESO	Gestión Fórmula: Casas del Bien Común Módulos de atención a distancia / Total de Casas del Bien Común * 100

Desarrollo de Sistemas Digitales

Eje	Proyecto	Descripción	Dependencia Responsable	Dependencias Involucradas	Indicadores
Desarrollo de Sistemas Digitales	Modernización de sistemas de Catastro	Contar con un aplicativo para el Catastro que sea confiable, moderno y funcional que cumpla con las expectativas de los ciudadanos, municipio, notarios y sector inmobiliario.	SIGOD, IRC	SIGOD IRC 11 Municipios Sector inmobiliario Notarios	Estratégico Sistema Modernizado
	Modernización de sistemas de Registro Público de la Propiedad	Generar a través de los centros de Atención y Servicios (CAS) la impresión de los diferentes tipos de Certificados del Registro Público de la Propiedad.	SIGOD, IRC	SIGOD	Gestión Fórmula: Número de trámites emitidos en los CAS / Número de trámites realizados *100
	Motor de pagos en línea	Brindar una opción sencilla y más rápida para realizar los pagos y facturar a través de pagos en línea. De esta manera se evitará que el ciudadano esté obligado a asistir a las dependencias para verificar su pago, por lo que éste se verá reflejado de manera instantánea, reduciendo el tiempo para realizar los trámites	SIGOD, IRC	SIGOD SEFI	Estratégico Fórmula: Número de trámites que se pueden pagar en línea / Número de trámites existentes *100
	Motor de pagos en línea	Brindar una opción sencilla y más rápida para realizar los pagos y facturar a través de pagos en línea. De esta manera se evitará que el ciudadano esté obligado a asistir a las dependencias para verificar su pago, por lo que éste se verá reflejado de manera instantánea, reduciendo el tiempo para realizar los trámites	SIGOD, IRC	SIGOD SEFI	Estratégico Fórmula: Número de trámites que se pueden pagar en línea / Número de trámites existentes *100
	Padrón único digital de proveedores	Crear una plataforma oficial de Gobierno del Estado, en donde los proveedores puedan ingresar a dicho sistema y generar su alta, refrendo y baja del Padrón de Proveedores 100% en línea para compras y obra pública.	SIGOD, SAE	SIGOD, SAE, SOP	Estratégico Fórmula: Plataforma que integre el Padrón de Proveedores
	Ventanilla Única de Trámites Digitales	Ofrecer al ciudadano un solo sistema sencillo y ágil a través del cual pueda realizar sus trámites gubernamentales de forma eficiente	SIGOD	Todas las Dependencias de Gobierno del Estado y todos los municipios	Gestión: Fórmula: Pases generados/Recibos *100
	Complementar Módulo de Obra Pública con Sistema SISCO	Interrelación entre sistemas para mejorar proceso de pago a contratistas y proveedores. Mayor información y eliminación de incertidumbre en pagos.	SIGOD	SIGOD SEFI	Estratégico: Fórmula: Total de cálculos / cálculos programados *100
	Módulo de depreciación de muebles	Cálculo y generación de póliza en automático. Para cumplimiento de la LGCG	SIGOD	SIGOD SAE	Gestión: Fórmula: Meses depreciando / meses depreciando por sistema *100
	Módulo de bienes inmuebles	Cálculo y generación de pólizas de depreciación automática, para dar cumplimiento de la LGCG	SIGOD	SIGOD SEFI SAE	Gestión: Fórmula: Opciones desarrolladas / opciones a desarrollar *100

Eje	Proyecto	Descripción	Dependencia Responsable	Dependencias Involucradas	Indicadores
Desarrollo de Sistemas Digitales	Depreciación de bienes inmuebles	Módulo nuevo para registro de inventario de bienes inmuebles y aplicación contable para dar cumplimiento de la LGCC	SIGOD, IRC	SIGOD SEFI SAE	Gestión: Fórmula: Cálculo completo de la depreciación de la construcción de los inmuebles
	Capitalización de obra pública	Modulo para determinar si el gasto de inversión de la obra pública se capitaliza en bienes inmuebles propiedad de Gobierno del Estado para dar cumplimiento de la LGCC	SIGOD, IRC	SIGOD SEFI SAE SOP SEPLAPDE	Gestión: Inmuebles con capitalización de obra por sistema
	Mejorar cierre anual	Carga de Ley de Ingresos en SIF. Cambio al nuevo plan de Cuentas. Carga Masiva de adecuación Presupuestal de Ingresos	SIGOD, IRC	SIGOD SEFI	Estrategia: Fórmula: Tiempo estimado actual / tiempo en nuevo desarrollo *100
	Mejorar funcionalidad del SIF eliminando llamadas a Informix	Complementar SIF con cálculos de Informix (Afrodita)	SIGOD	Gobierno del Estado	Estratégico: Fórmula: Módulos por desarrollar / módulos desarrollados *100
	Actualización de plataforma de desarrollo del SIF	El sistema se encuentra en versión de Visual Estudio 2008, actualizar a 2022 o superior	SIGOD	Gobierno del Estado	Estratégico: Fórmula: Actualizar tecnologías utilizadas en el desarrollo de los sistemas
	Declaración de Impuestos de Rifas	Presentación de declaración de impuestos sobre loterías, rifas, premios y concursos (de casinos, lotería nacional, me late y cualquiera que tenga juegos con apuestas) en plataforma web.	SIGOD	SEFI	Gestión: Fórmula: Número de declaraciones generadas en línea
	Declaración de Impuestos de Rifas	Presentación de declaración de impuestos sobre loterías, rifas, premios y concursos (de casinos, lotería nacional, me late y cualquiera que tenga juegos con apuestas) en plataforma web.	SIGOD	SEFI	Gestión: Fórmula: Número de declaraciones generadas en línea

Eje	Proyecto	Descripción	Dependencia Responsable	Dependencias Involucradas	Indicadores
Infraestructura Tecnológica de Fortalecimiento Interno	Fortalecimiento a la Infraestructura	Robustecer la infraestructura de Gobierno del Estado con la finalidad de mantener la operación y la continuidad de los servicios creando un estado de vanguardia tecnológica	SIGOD, IRC	Todas las dependencias de Gobierno del Estado	Gestión Fórmula: Infraestructura actualizada / Infraestructura *100
	Protección a vulnerabilidades y seguridad de la información	Robustecer los esquemas de la seguridad de la información generando mayor confianza a la ciudadanía y al entorno de Gobierno del Estado	SIGOD, IRC	Todas las dependencias de Gobierno del Estado	Estratégico Fórmula: Número de controles aplicados / número de controles definidos
	Mantenimiento a la Infraestructura tecnológica Gubernamental	Garantizar su operatividad y óptimo funcionamiento para que la ciudadanía y las dependencias y entidades de gobierno cuenten con los servicios críticos de comunicación.	SIGOD, IRC	Todas las dependencias de Gobierno del Estado	Gestión Fórmula: Total de minutos disponibles / Total de minutos operativos * 100
	Fortalecimiento a la accesibilidad de la Información	Garantizar el acceso a la información al interior del GEA y para la ciudadanía.	SIGOD	Todas las dependencias de Gobierno del Estado	Gestión Fórmula: Minutos disponibles / Total de minutos * 100
Servicios de Infraestructura	Internet Público	Cubrir la demanda por parte de la ciudadanía ante la necesidad de contar con la red necesaria para que todos cuenten con acceso a internet siendo prioritaria la instalación en escuelas, plazas públicas; etc	SIGOD, IRC	SIGOD 11 Municipios	Estratégico Fórmula: Número de puntos instalados / Número de puntos proyectados * 100
	Operación y mantenimiento de los Centros de Atención y Servicios (CAS)	Asegurar el óptimo funcionamiento de los Centros de Atención y Servicios que se encuentran en diversos puntos del Estado de Aguascalientes.	SIGOD	SIGOD	Estratégico Fórmula: Total de minutos con falla en los cajeros al mes / (Total de minutos al mes / 2) * 100
	Conectividad en las Casas del Bien Común	Dotar de la infraestructura necesaria para arantizar la conectividad a internet en las 28 Casas del Bien Común.	SIGOD	SIGOD SEDESO	Estratégico aEstratégico Fórmula: Número de Casas del Bien Común con internet / Número de Casas del Bien Común públicas / privadas en el Estado * 100



CAPÍTULO 5 **GOBERNANZA** **DIGITAL**

PARTICIPACIÓN DE LOS SECTORES PRIVADO Y SOCIAL

Conocer la percepción del ciudadano, garantiza la implementación de políticas públicas que atiendan a los principales problemas de las ciudadanas y los ciudadanos, ofreciendo soluciones reales y efectivas.

La percepción de los sectores social y privado es importante, ya que de ella se puede obtener información muy valiosa sobre las necesidades de los ciudadanos y así definir las directrices y el rumbo de la administración actual.

Si bien, la Agenda Digital es un proyecto que nace desde el gobierno, su concepción también involucra a los sectores privado y social. En la construcción de este proyecto, hemos ido de la mano con organizaciones empresariales: la Cámara Nacional de la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información (CANIETI), la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo (CANACO), la Cámara Nacional de la Industria de Desarrollo y Promoción de Vivienda (CANADEVI). Todas ellas comparten nuestra visión de modernización, en la que el estado sea ejemplo del uso y aprovechamiento de las nuevas tecnologías.

De esta manera, del 1 al 30 de noviembre del 2022 en la entidad se llevó a cabo el Foro de Consulta Ciudadana (FOCO), el cual fue esencial para la elaboración e integración de los programas, estrategias y acciones del Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027. El Foro se realizó a través de varios canales digitales como: la página oficial del Gobierno del Estado y el correo electrónico. Asimismo, de manera física se instalaron

buzones en oficinas públicas, hospitales, escuelas y áreas de atención al público. Además, se realizaron foros de consulta presenciales con representantes de distintos sectores del sector social y privado.

Las propuestas, opiniones y sugerencias que se recibieron por parte de la ciudadanía a través del FOCO, se enmarcaron en los cinco ejes que conforman el Plan Estatal de Desarrollo. Las participaciones de la ciudadanía se categorizaron en 29 rubros, siendo uno de estos: Gobierno Digital.

Entre la información a destacar en la materia, se encontró que tanto el sector público como el privado mencionaron el tema de la digitalización no solo relacionado con el Gobierno Digital, si también en sus propuestas para la mayoría de los otros rubros. Esto resalta la transversalidad de un Gobierno Digital, convirtiéndolo en el centro que permitirá atender diversas áreas de oportunidad en todos los sectores, dando especial énfasis en los ejes principales: salud, educación, economía, seguridad e innovación.

En este sentido, en la consulta señalaron la necesidad de implementar herramientas que les permitan llevar a cabo de manera digital los procesos de construcción de sus comercios y la obtención de requisitos para la apertura sus empresas. Para esto, señalaron que es necesaria la implementación de un expediente que permita cargar sus documentos una sola vez de manera digital, de manera que puedan utilizarlos para realizar otros trámites sin la necesidad de presentar nuevamente esos documentos, ya sea en la misma o en otra dependencia gubernamental.

PARTICIPACIÓN DE LOS SECTORES PRIVADO Y SOCIAL

Asimismo, la población resaltó a través del Foro de Consulta Ciudadana, que en el Estado se puede favorecer el crecimiento económico a través del uso de la tecnología y la digitalización para impulsar a las empresas que surgen y se instalan en la entidad.

Relacionado con lo anterior, se detectaron sugerencias para generar mecanismos que permitan la transmisión de información entre todas las dependencias y organismos del Estado. Es decir, desarrollar una herramienta que permita la interoperabilidad entre dependencias y una interconexión de la información que maneja cada una de ellas, permitiendo que los trámites y servicios que ofrece el Gobierno del Estado sean más simples y se puedan realizar en un menor tiempo.

Como respuesta a las necesidades señaladas por los sectores privado y público, se contemplan los proyectos de: la Ventanilla Digital de Inversiones, el Expediente Digital, así como la incorporación de la firma digital, la interconexión de bases de datos y el pago en línea, entre otras herramientas. Esto se podrá ver reflejado en una nueva plataforma donde las ciudadanas y los ciudadanos podrán realizar sus trámites relacionados con la construcción e instalación de su empresa 100% en línea.

La población también señaló en el FOCO su inquietud sobre la seguridad de la información que pueden manejar las dependencias del Gobierno del Estado a través de sus plataformas. En este sentido, y como parte de la Agenda Regulatoria, se contempla robustecer todos los esquemas de seguridad de la información, ofreciendo una protección a cualquier vulnerabilidad de la información.

Otro punto importante derivado de la consulta, fue la falta de transparencia y rendición de cuentas en diversos temas, entre ellos, la realización de inspecciones y verificaciones a establecimientos y domicilios, ya que existen muchas quejas sobre inconsistencias y malas prácticas. En este tema, uno de los proyectos que se contemplan en la Agenda Digital, es la implementación de una plataforma en la que las y los ciudadanos podrán ingresar para agendar sus visitas, verificar al personal autorizado que asistirá, así como evaluarlos y ver las evaluaciones, además se publicarán los puntos que a evaluar y que deberá cumplir el ciudadano al momento de la inspección, visita o verificación, garantizándole eficiencia, legalidad y brindando certidumbre.

Las y los participantes en las sesiones del FOCO, también externaron la necesidad de generar un espacio para presentar sus dudas sobre la realización de trámites y servicios que ofrece el Gobierno del Estado. Si bien existen algunos medios para externar dudas y sugerencias, los mecanismos de respuesta no son eficientes ni efectivos.

Cabe señalar que los párrafos anteriores sólo son algunos ejemplos de la importancia de la participación de los distintos sectores de la sociedad, ya que a través de la expresión de sus necesidades se pueden tomar decisiones que atiendan de manera precisa los principales problemas que aquejan a la sociedad. La opinión de todas las personas seguirá siendo tomada en cuenta durante la administración y se ofrecerán las herramientas necesarias para canalizar la información a través del Contacto Digital "070", la Protesta Ciudadana, foros consultivos, encuestas, entre otros.

Es por esto que en la Agenda Digital se contempla el proyecto de Contacto Digital, a través del cual se ofrecerá atención 24/7 mediante un chat en línea.

TRANSVERSALIDAD

Aunado a los proyectos plasmados líneas arriba, se trabajarán otros con las diferentes dependencias y entidades que integran el Gobierno del Estado de Aguascalientes y se impulsarán diversas estrategias con los municipios a fin de disminuir la brecha digital y lograr una transformación digital más inclusiva.

De manera enunciativa más no limitativa, la Secretaría de Innovación y Gobierno Digital (SIGOD) se compromete a sumar esfuerzos y trabajar de manera coordinada con las dependencias responsables a fin de lograr las siguientes estrategias con sus respectivas acciones:

Dependencia Responsable	Estrategia	Acción
Instituto de Ciencia y Tecnología	Desarrollo Científico	Casas y Vagones de la Ciencia y la Tecnología. Establecer un programa de Transformación Digital para acceder a servicios de Gobierno Digital en las Casas y Vagones de la Ciencia, las cuales se encuentran ubicadas en los once municipios del estado.
Secretaría de Planeación, Participación y Desarrollo del Estado	Sistema Estatal Desarrollo Urbano y Proyectos Estratégicos	Centro de Atención Inmobiliaria. Establecer el Centro de Atención Inmobiliaria, que permita atender de forma integral a los desarrolladores inmobiliarios, constructores, peritos y demás personas interesadas en invertir en la entidad; acercando y facilitando los trámites conducentes para su instalación.
Secretaría de Planeación, Participación y Desarrollo del Estado Coordinación General de Movilidad	Vinculación Institucional y Desarrollo Municipal Planeación y gestión de la Movilidad	Vinculación con Municipios. Crear una oficina de asesoría y acompañamiento en los municipios, a fin de capacitar, impulsar e implementar las herramientas de mejora regulatoria. Visor digital de movilidad. Crear una plataforma digital para la consulta pública de la información relacionada con la movilidad.
Instituto de Vivienda Social y Ordenamiento de la Propiedad	Plan de Desregulación y Digitalización Administrativa.	Generar un programa para simplificar los procesos administrativos, a fin de que los trámites sean rápidos y oportunos. Digitalizar toda la información del Instituto de Vivienda para hacerlo más eficiente en su administración y operatividad.

Secretaría de Finanzas	Hacienda Pública	Reducir los tiempos de gestión de trámites y servicios a las y los ciudadanos, en apego a la normatividad aplicable.
Secretaría General de Gobierno	Confiabilidad y transparencia de las instituciones públicas	Programa de innovación de los procesos, trámites y servicios. Diseñar e implementar una metodología para la innovación de los procesos, trámites y servicios en las unidades administrativas, incluyendo mejores prácticas para dar respuesta efectiva a los requerimientos ciudadanos y de los grupos de interés.
Consejería Jurídica del Estado de Aguascalientes	Consejería Jurídica del Estado de Aguascalientes	Mejora regulatoria en la generación de normas claras de trámites y servicios simplificados. Suprimir reglas o disposiciones que limiten la capacidad de las entidades gubernamentales en los trámites gubernamentales propios.
Instituto de Ciencia y Tecnología	Desarrollo Científico	

MONITOREO Y EVALUACIÓN

Para lograr el cumplimiento de todos los proyectos planteados, la SIGOD coordinará y llevará a cabo evaluaciones semestrales en donde se expondrán los principales avances de cada uno de los proyectos, independientemente de la fecha de conclusión de estos.

Las dependencias responsables deberán dar cumplimiento a cada uno de los proyectos establecidos en la Agenda Digital y compartirán a la SIGOD de manera semestral un informe sobre sus avances, así como la información que les sea requerida con la finalidad de cumplir con la evaluación y medición del progreso de los mismos.

De igual manera, la SIGOD será la encargada de diseñar, publicar y administrar un portal web destinado un tablero de seguimiento en donde se publicarán los detalles y avances de cada uno de los indicadores de los proyectos. Con el fin de contribuir a la transparencia y la rendición de cuentas, este tablero y sus datos estarán disponibles en la página principal del Gobierno del Estado de Aguascalientes para su consulta y la descarga de todo el público.



CAPÍTULO 6

REFLEXIONES

FINALES

Garantizar el acceso a internet, promover Instituciones gubernamentales eficientes y generar una dinámica colaborativa digital, establece las bases que permiten a los gobiernos transformar la forma tradicional de atención y sumar estrategias digitales que redunden en la satisfacción ciudadana.

Retomando las reflexiones establecidas en las Políticas de Banda Ancha para América Latina y el Caribe: Un Manual para la Economía Digital, es de suma importancia que ante las limitaciones financieras y los crecientes retos multifacéticos que enfrentan los gobiernos, se encuentren respuestas innovadoras que permitan ofrecer servicios de calidad que mejoren el bienestar social.

Ser un Gobierno Digital disminuye los costos de oportunidad, los costos económicos sociales y los costos administrativos que por naturaleza generan la gestión de los trámites y servicios gubernamentales.

Además, favorece la transparencia y el combate a la corrupción, dado que la sistematización de los procesos disminuye la posibilidad de posibles intervenciones humanas en etapas críticas. Es por ello que, para esta administración, la prioridad es colocar

al ciudadano al centro de la actividad gubernamental, es decir que siempre y en todo momento la prioridad sean las personas. Dicho objetivo se logra gracias a la colaboración entre las diversas dependencias involucradas y al compromiso de cada servidor público que a diario brinda una mejor atención.

La Agenda Digital es el resultado de la participación de diversos actores. Marca de forma histórica el inicio de la nueva transformación digital, misma que se verá fortalecida en su implementación gracias a que los diversos sectores: público, privado y social, seguiremos sumando esfuerzos para que, de forma colaborativa, trabajemos para lograr los proyectos y estrategias establecidas en este documento.

Hoy más que nunca, exploremos al máximo los beneficios que nos ofrece el uso de la tecnología e innovemos para que así, logremos que Aguascalientes sea el Gigante Digital de México.

Listado de Gráficas, Cuadros y Mapas

GRÁFICA 1

Aguascalientes. Estructura del Producto Interno Bruto, 2020

Fuente: Elaboración Propia con datos de INEGI. Sistemas de Cuentas Nacionales de México

GRÁFICA 2

Aguascalientes. Usuarios de internet por grupos de edad en 2021

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI. ENDUTIH 2021

GRÁFICA 3

Aguascalientes. Usuarios de internet en 2021

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI. ENDUTIH 2021.

GRÁFICA 4

Aguascalientes. Accesos a internet por cada 100 hogares por municipio, 2017-2020

Fuente: Elaboración propia con datos del Banco de Información de Telecomunicaciones. Instituto Federal de Telecomunicaciones e INEGI, Censo de Población y Vivienda 2020, Encuesta Intercensal 2015

GRÁFICA 5

Aguascalientes. Accesos a internet por tipo de tecnología, 2017

Fuente: Elaboración propia con datos del Banco de Información de Telecomunicaciones, Instituto Federal de Telecomunicaciones e INEGI, Censo de Población y Vivienda 2020, Encuesta Intercensal 2015

GRÁFICA 6

Aguascalientes. Accesos a internet por tipo de tecnología, 2020

Fuente: Elaboración propia con datos del Banco de Información de Telecomunicaciones, Instituto Federal de Telecomunicaciones e INEGI, Censo de Población y Vivienda 2020, Encuesta Intercensal 2015

GRÁFICA 7

Aguascalientes. Principales puntos de realización de trámites 2017-2021

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2017, 2019, 2021

GRÁFICA 8

Aguascalientes. Trámites realizados por internet 2017-2021

Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI, ENCIG 2017, 2019, 2021

GRÁFICA 9

Interacción con el gobierno a través de internet. Aguascalientes y Nacional
Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI, Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2021

CUADRO 1

Tasa de crecimiento promedio anual 2010-2020 de las principales actividades económicas
Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI. Sistema de Cuentas Nacionales de México

CUADRO 2

Clasificación de municipios por accesibilidad a tecnologías de la información y comunicación
Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI, Censo de Población y Vivienda 2020

MAPA 1

Aguascalientes. Escuelas de educación superior
Actualmente el estado cuenta con 7 escuelas de educación superior

MAPA 2

Aguascalientes. Centros de Investigación
Actualmente, el estado cuenta con 7 Centros públicos de investigación

MAPA 3

Aguascalientes. Puntos Wifi gratuitos

EQUIPO DE TRABAJO

Gobierno del Estado de Aguascalientes

María Teresa Jiménez Esquivel
Gobernadora del Estado de Aguascalientes

Innovación y Gobierno Digital

Ramiro Pedroza Márquez
Secretario de Innovación y Gobierno Digital

Planeación, Participación y Desarrollo

Guillermo de la Torre Sifuentes
Secretario de Planeación, Participación y Desarrollo

Seguridad Pública

Manuel Alonso García
Secretario de Seguridad Pública

Economía

Manuel Alejandro González Martínez
Secretaría De Desarrollo Económico, Ciencia Y Tecnología

Salud

Rubén Galaviz Tristán
Secretario de Salud

Educación

Lorena Martínez Rodríguez
Directora del Instituto de Educación de Aguascalientes