

PROGRAMAS DE INNOVACIÓN Y MEJORA REGULATORIA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES

De conformidad con lo establecido por el artículo 70 de la Ley, a continuación, se presentan las acciones de mejora propuestas por las Dependencias y Entidades Estatales para el periodo 2016-2022, plasmadas en los Programas de Innovación. En ellos se marcan las acciones tanto en lo referente a los Trámites y servicios como en el ámbito de la Agenda Regulatoria.

Estos Programas son la esencia del trabajo que, en materia de mejora regulatoria, realizará en conjunto el Gobierno del Estado de Aguascalientes para el periodo 2016-2022 y que mantendrá al Estado liderando en el tema a nivel nacional, con estándares equiparables en lo internacional.

En cumplimiento a lo expresado en dicho artículo, es necesario evaluar, reorientar, complementar y actualizar la Estrategia Estatal y el Programa Estatal de Mejora Regulatoria definido para el periodo 2016-2022 por cada uno de los sujetos obligados y cuyos alcances se establecen en las siguientes tablas.

Trámites y Servicios

Los elementos que generan la mayor carga administrativa a los ciudadanos al realizar trámites y servicios, son los traslados a oficinas a realizar el trámite; el número de requisitos y, en algunos casos la dificultad para obtenerlos; largos plazos en el tiempo de respuesta, así como lo complejo de algunos trámites al hacer necesaria la visita a varias oficinas para la gestión.

Los Programas de Innovación y Mejora Regulatoria responden a la necesidad de identificar y establecer las acciones a seguir para la simplificación de los trámites y servicios, a fin de hacer más simple su gestión, en el menor tiempo posible.

A manera de resumen, podemos mencionar que las acciones planteadas en los Programas de Innovación y Mejora Regulatoria presentados por las dependencias y entidades estatales, son las siguientes:

- **Digitalización:** Con el objeto de dar economía a los trámites y facilitar el acceso a los mismos se incorporarán trámites y acciones de digitalización de documentos tales como: formatos, expedientes, la incorporación de la firma electrónica del SAT (FIEL), boletines, plataformas web, sistema de turnos en línea.
- **Disminución de requisitos:** Se disminuirán requisitos en el número de trámites posibles, tanto impresos como físicos, tales como copias o comprobantes que ya no serán requeridos y en algunos ya no será necesaria la presencia del interesado, lo que significará un ahorro de tiempo y dinero para el ciudadano.

- **Disminución del tiempo de atención y respuesta:** Los trámites reducirán el plazo de respuesta, con el propósito de llegar en algunos casos a la respuesta inmediata.
- **Simplificación del proceso interno:** Mediante la simplificación de los procesos internos, los trámites reducirán los pasos de los procesos, que en algunos casos quedarán sólo en uno, minimizando a la vez el tiempo de atención al ciudadano.

En la siguiente tabla se puede observar un resumen de los Programas de Innovación, que presentó cada una de las Dependencias para el periodo 2016-2022 que a esta fecha ya se han logrado. En ella se definen los trámites o servicios con el tipo de mejora o simplificación que se realizó. Esta se puede referir a la digitalización del trámite o servicio, la disminución de requisitos, plazo o costo, así como el tipo de impacto que cada uno de ellos tendrá.

Acciones de mejora en Trámites y Servicios logrados de 2016-2020

Acciones de Simplificación							Impacto		
Dependencia	Trámites/ Servicios	Digitalización	Disminución de Requisitos (No. De requisitos)	Disminución del plazo de respuesta (Tiempo que se reduce)	Disminución del costo (Monto que se reduce)	Simplificación del Proceso interno (No. De Pasos que se eliminan)	Ciudadano	Económico	Otros (sociales, ambientales)
CPLAP Coordinación General de Planeación y Proyectos	Entrega en formato digital de planos y cartografía Estatal	Sistema de comunicación interna en línea para canalización y atención de solicitudes, para que se le comience a procesar, incluso antes de que se le entregue la solicitud físicamente al funcionario.		1 d		1	X		X
SECTUR Secretaría de Turismo del Estado de Aguascalientes	Venta de boletos para recorridos en tranvía	Aplicación web para venta de boletos en línea		20 m					
ISSSSPEA Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Servidores Públicos del Estado de Aguascalientes	Pensiones	Implementación de un sistema de turno					X		
	Préstamo Hipotecario	Implementación de un sistema de turno		5 d		20	X		
	Préstamos a Corto Plazo	Sistema de turnos y proceso de solicitud de crédito totalmente en línea				2	X		
IADPEA Instituto de Asesoría y	Solicitud de Asesoría Jurídica por primera vez.	Implementación de un Sistema único para captura de información de los		0.5 d		3	X		

Defensoría Pública del Estado de Aguascalientes		ciudadanos atendidos.							
SSE Secretaría de Salud del Estado de Aguascalientes	Gestión de Apoyo a Personas de Bajos Recursos			2 d					X
	Atención en Medicina Preventiva- Inmunizaciones		1	5 min			X		X
	Aviso de Funcionamiento de Establecimientos de Salud Ambiental.	Implementación del formato descargable		10 min			X		X
	Aviso de Publicidad	Implementación del formato descargable		1 d			X		X
	Licencia para Servicios de Control y Exterminación de Plagas	Implementación del formato descargable		15 d			X		X
	Aviso de Baja o Modificación de Establecimientos	Implementación del formato descargable		20 min			X		X
	Permiso de Libro de Registro que lleva el Banco de Sangre, Servicio de Transfusión Sanguínea y Puesto de Sangrado	Implementación del formato descargable		10 d					X
	Autorización de Libros para el Control de Medicamentos de los Grupos I, II y III	Implementación del formato descargable		5 d			X		X
	Acción popular (Quejas o Denuncias Sanitarias)	Implementación del formato descargable		2 d			X		X
	SEFI Secretaría de Finanzas	Contraseña Estatal en línea	Digitalización del trámite e incorporación de la firma electrónica del SAT (FIEL), donde el contribuyente podrá realizar y firmar en línea, para obtener su contraseña estatal.		9 min		2	X	

	Inscripción al Registro Estatal de Contribuyentes	Inscripción en línea		30 min		2	X	X	X
	Declaración de Impuesto sobre Nómina	Presentación de las Declaraciones de Impuesto sobre Nómina en línea		30 min		2	X	X	X
SEGGOB Secretaría General de Gobierno	Acta de Inscripción de Inserción		1			1	X	X	
	Acta de reconocimiento de hijos		1			1	X	X	
	Acta de Nacimiento		1			1	X	X	
	Acta de Nacimiento Extemporáneo Administrativo		1			1	X	X	
	Acta de Matrimonio		2			2	X	X	
	Acta de Divorcio Administrativo		1			1	X	X	
	Acta de Adopción		1			1	X	X	
CECYTEA Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Aguascalientes	Ficha de Admisión								
	Inscripción	Acta de nacimiento, CURP y fotografías					X	X	
	Reinscripción								
	Regularización								
	Certificación			7			X		
	Certificado parcial o reposición de certificado de termino		2	7			X	X	
	Titulación			6 m			X		
	Alta y baja ante el IMSS solo para alumnos de EMSaD			10 d			X		
Supervisión Académica en 14 planteles CECYTEA y 17 Centros EMSAD	Subir información a la plataforma google drive para generar un reporte estadístico	1	15 d				X		
FICOTRECE Fideicomiso Tres Centurias	Renta de espacios, que ofrece el FICOTRECE	Implementación de sistema en línea para consulta de espacios y disponibilidad de los mismos.					X		

SEDEC Secretaría de Desarrollo Económico	Capacita -T Empresa	Publicar en medios digitales la Convocatoria para participar en Capacita-T-Empresa				1	X		X
	Distintivo Hecho en Aguascalientes	Implementación de una plataforma digital, para obtener el "Distintivo Hecho en Aguascalientes" se registren en línea a través de internet sin necesidad de trasladarse a las oficinas de la secretaría.				1	X	X	
	Metodología de seguimiento de servicio al cliente	Implementación de formatos digitales para facilitar la atención a los emprendedores y empresarios				2	X		
	Consultorio de Empresas	Convocatoria lanzada a través de medios digitales y publicidad impresa.				1	X		X
	Red de Proveeduría	Toda consulta se realizará de manera digital	1			1	X		X
ICA Instituto Cultural de Aguascalientes	SICORE	Sistema que permite la consulta de las obras que posee el GobEdo	1				X		
PFNSM Patronato de la Feria Nacional de San Marcos	Renta de Espacios	Se habilita la opción de transferencia bancaria al número de cta del PFNSM Reducción de 3 a 2 días en tiempo de respuesta para iniciar el trámite.	2				X	X	X
UTC Universidad Tecnológica de Calvillo	Admisión	Plataforma Digital para realizar el proceso de admisión 100% en línea.	1				X	X	
SAE Secretaría de Administración	Inscripción el padrón único de proveedores de la administración pública estatal	Se reforzó mecanismo de asesoramiento presencial y electrónico. Gestión con SEFI la simplificación del requisito de opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales para					X	X	X

		realizar la solicitud vía internet							
	Refrendo en el padrón único de proveedores de la administración pública estatal	Se colocó comunicado de refrendos en la página de "hoy se compra", indicando el periodo de refrendos y evitando confusiones del mismo Gestión con SEFI la simplificación del requisito de opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales para realizar la solicitud vía internet					X	X	X
SEDESO Secretaría de Desarrollo Social	Nutrición con Valor (Vertiente Cosechando Juntos)		2				X		

En la siguiente tabla se puede observar un resumen de los Programas de Innovación, que presentó cada una de las Dependencias para el periodo 2016-2022 que se encuentran en proceso de implementación. En ella se definen los trámites o servicios a mejorar, así como el tipo de mejora o simplificación a realizar. Esta se puede referir a la digitalización del trámite o servicio, la disminución de requisitos, plazo o costo, así como el tipo de impacto que cada uno de ellos tendrá.

Acciones de mejora en Trámites y Servicios en proceso 2016-2020

Acciones de Simplificación							Impacto		
Dependencia	Trámites/ Servicios	Digitalización	Disminución de Requisitos (No. De requisitos)	Disminución del plazo de respuesta (Tiempo que se reduce)	Disminución del costo (Monto que se reduce)	Simplificación del Proceso interno (No. De Pasos que se eliminan)	Ciudadano	Económico	Otros (sociales, ambientales)
SSMAA Secretaría de Sustentabilidad Medio Ambiente y Agua	Consulta del catálogo de áreas prioritarias para la conservación	Crear un archivo que sirva como formato para la solicitud del catálogo vía Internet	2	5 d			X	X	
	Boletín Ambiental	Publicar el boletín en la	1				X	X	

		página de la Secretaría de forma semanal							
	Recepción de llantas por pieza en la estación estatal de transferencia de 3 toneladas	Unificar los 6 trámites en 1				5			X
DIF Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Aguascalientes	Asesoría legal en materia familiar	Implementación de una plataforma web en la cual el usuario pueda solicitar su cita							
	Consulta externa de medicina general		1	X			X		
	Orientación Prematrimonial								
Secretaria Particular (Atención Ciudadana)	Atención y seguimiento a la solicitudes y demandas de la ciudadanía					1	X		
	Padrón único de beneficiarios	Desarrollo de un sistema para la recepción, atención y seguimiento de solicitudes de apoyo.				1	X		X
CHMH Centenario Hospital Miguel Hidalgo	Ventanilla única de atención	Implementación de la Ventanilla única de atención		1 h		15	X		
	Expediente Administrativo del Paciente	Digitalizará cada uno de los formatos de consumos que se tiene para generar la cuenta final de la estancia del paciente.		5 h		10	X		
	Agendar Consulta	Una vez que se cuente con el expediente clínico electrónico, se contará con la opción de agendar la cita consecutiva para la atención del paciente en los consultorios de consulta externa		1 h		10	X		
	Expediente Clínico Electrónico	Se digitalizará los expedientes físicos actuales, para poder		1 h		5	X		

		contar con todos estos en electrónicos y los expedientes que se generen ya en este formato.							
CECyTEA Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Aguascalientes	Ingreso al servicio profesional docente			6 m			X		X
IVSOP Instituto de Vivienda Social y Ordenamiento de la Propiedad del estado de Aguascalientes	Solicitud de Vivienda Vertical con Subsidio Federal y Estatal	Digitalizar expedientes					X		
	Ampliación y Mejoramiento de Vivienda	Digitalizar expedientes					X		
SOP Secretaría de Obras Públicas	Autorización de Trabajos de Instalación de Servicios y Construcción de Accesos dentro del Derecho de Vía de Carreteras Estatales	Implementación del correo electrónico como canal de envío del plano y la solicitud.				5	X	X	X
	Certificación de Laboratorios de Control de Calidad en la Construcción	Digitalización y entrega de requisitos para realizar el trámite en línea, y solamente se hará entrega de manera presencial el oficio de inicio del trámite y las calibraciones en original para cotejar.		15 d			x		
	Inscripción al Padrón Estatal de Contratistas	Incorporación de la Firma Electrónica al trámite para que se realice parcialmente en línea, optimizados traslados, pérdida de tiempo y gasto de recursos.		15 d					

	Inscripción a Licitación de Obra Pública por Convocatoria Estatal y Federal	Incorporación de la Firma Electrónica para que se realice completamente en línea.		1 d			x	x	
	Realizar el proceso de Licitación Pública con recursos Estatales para la contratación de las obras públicas o servicios relacionados con las mismas en el Estado de Aguascalientes .	Al incorporar la Firma Electrónica el trámite se pudiera realizar completamente en línea, evitando traslados, pérdida de tiempo, gasto de recursos y con ello llevar a cabo los procedimientos de adjudicación en forma más transparente.		2 d			x	x	
IAJU Instituto de la Juventud del Estado de Aguascalientes	Implementación de la Tarjeta de Descuentos para Jóvenes						X		
PROESPA Procuraduría Estatal de Protección al Ambiente	Denuncia Ambiental Ciudadana	Digitalización y publicación del formato de denuncia en la Ventanilla de trámites para que el interesado pueda llenarlo en línea y enviarlo vía correo electrónico				x	X	X	
	Calificación de multas por rezago en el programa de verificación vehicular	Digitalización de los documentos, y evitar sacar copias	4	5 min		1	X	X	
IDSCEA Instituto de la Sociedad del Desarrollo del Conocimiento/ Museo Descubre	Venta de boletos	Implementación del sistema de venta de boletos y reservaciones en línea				1	X		X
	Reservación en línea para uso de espacios educativos	Sistema en línea para la reserva del espacio por parte del particular.					x		x
FDIA Fideicomiso de Desarrollos Industriales de Aguascalientes	Venta de lotes	Incorporación a la Ventanilla Única Digital del Formato de Solicitud en PDF				1	x		

		para que sea descargable por el interesado.							
IDEA Instituto del Deporte de Aguascalientes	Apoyo para Evento Deportivo	Implementación de un sistema de captura en un sistema único, evitando que los ciudadanos tengan que trasladarse a dos áreas distintas.		1 d		2	x		
	Servicio Médico	Implementación de un sistema de captura en un sistema único, evitando que los ciudadanos tengan que trasladarse a dos áreas distintas.		5 min		1			
	Ofertas Deportivas (Escuelas de Iniciación)	La información que proporciona el ciudadano es capturada en la base de datos del CECIDE		5 min		1	x		
INAGUA Instituto del Agua del Estado de Aguascalientes	Los trámites que ofrece el Instituto	Implementación de plataforma que permita realizar desde cualquier lugar la solicitud de trámites o servicios sin tener que trasladarse a las oficinas del instituto		24 h		1	x		x
SEGUOT Secretaría de Gestión Urbanística u Ordenamiento Territorial, Registral y Catastral	Derecho de preferencia	Implementar el mecanismo para que el interesado pueda subir sus requisitos en línea					x		X
	Expedición de Certificado de Inscripción	Digitalización del acervo registral de la oficina para hacer más ágil la expedición de trámite y se ofrecerá al ciudadano la posibilidad de solicitar el trámite de forma electrónica ya sea en kioscos o por internet, lo que le evitará al ciudadano desplazarse físicamente a la		2d			X		

		dependencia. El personal de la oficina únicamente revisará que la información sea correcta							
	Expedición de Certificado de Libertad o Existencia de Gravámenes	Digitalización del acervo registral de la oficina para hacer más ágil la expedición de trámite y se ofrecerá al ciudadano la posibilidad de solicitar el trámite de forma electrónica ya sea en kioscos o por internet, lo que le evitará al ciudadano desplazarse físicamente a la dependencia. El personal de la		2d			X		
UTR Universidad Tecnológica el Retoño	Admisión a Técnico Superior Universitario (TSU)	Se implementará el proceso de pagos referenciados o en línea					X	X	X
SSP Secretaría de Seguridad Pública	Permisos para circular sin placas y sin tarjeta de circulación			10 min		1	X		
	Curso de vialidad para obtención de licencia de conducir	Implementación de aplicación para obtención de cita para acudir al curso de vialidad en línea		1 d		1	X		
	Revalidación de Autorización	Se implementa la modalidad de realizar el trámite por correo electrónico, con acuse de recibido.		15 D			X		
	Licencia de Conducir		3	5 min					

En la siguiente tabla se puede observar un resumen de los Programas de Innovación, que como parte de la revisión y actualización al Programa Estatal de Mejora Regulatoria 2016-2022 presentó cada una de las Dependencias para incorporación para el periodo 2020-2022. En ella se definen los trámites o servicios a mejorar, así como el tipo de mejora o simplificación a realizar. Esta se puede referir a la digitalización del trámite o servicio, la disminución de requisitos, plazo o costo, así como el tipo de impacto que cada uno de ellos tendrá.

Acciones de mejora en Trámites y Servicios por incorporar 2020-2022

Acciones de Simplificación							Impacto		
Dependencia	Trámites/ Servicios	Digitalización	Disminución de Requisitos (No. De requisitos)	Disminución del plazo de respuesta (Tiempo que se reduce)	Disminuci ón del costo (Monto que se reduce)	Simplificaci ón del Proceso interno (No. De Pasos que se eliminan)	Ciudadano	Económico	Otros (sociales, ambientales)
CHMH Centenario Hospital Miguel Hidalgo	Análisis clínico de consulta externa	Visualización de resultados en expediente clínico electrónico.		De 45 a 10 min		2	X		X
	Información a usuarios del CHMH Módulo de información	Visualización de pacientes internados, citas programadas, información y orientación		De 45 a 10 min			X		X
CMOV Coordinación de Movilidad	Alta de Unidad de servicio de transporte público afecto a la explotación de una concesión ordinaria						X		
	Expedición de tarjeta de identificación de conductor de transporte público		1				X		
	Permiso provisional para la prestación del servicio de transporte público en las modalidades permissionadas y objeto de concesión ordinaria		1				X		
IEA	Constancias					1	X		

Instituto de Educación de Aguascalientes	Certificado de Preparatoria Abierta					1	X		
	Cédula Estatal Oficialización del Ejercicio Profesional					1	X		
ICTEA Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Aguascalientes	Inscripción a Cursos Escolarizados del Capacitación de ICTEA	Solicitud de documentos en línea y pago de inscripción a cursos escolarizados en cadenas comerciales					X	X	X
IVSOP Instituto de Vivienda Social y Ordenamiento de la Propiedad	Información de saldos de cartera social					1	X	X	
	Escrituración					1	X	X	
	Solicitud de información pública de IVSOP	Se proporciona nueva dirección electrónica para la presentación de solicitud en la Plataforma Nacional de Transparencia http://207.248.118.52/Informex/Aguascalientes/					X		X
SAE Secretaría de Administración	Inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal	Página WEB para Padrón Único de Proveedores de Gobierno del Estado de Aguascalientes	3			3	X		
	Refrendo en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal	Página WEB para Padrón Único de Proveedores de Gobierno del Estado de Aguascalientes	3			3	X		
SOP Secretaría de Obras Públicas	Autorización de Trabajos de Instalación de Servicios y Construcción de Accesos dentro del derecho de Vía de Carreteras Estatales	Atender la petición a través de Internet					X		
	Valoración de daños causados a						X		

	carreteras estatales								
CONALEP Colegio de Educación Profesional Técnica en el Estado de Aguascalientes	Evaluación con fines de certificación en competencias laborales	Pagos electrónicos				3	X		
	Inscripción en línea	Proceso en línea			20	1	X		
	Servicios de capacitación laboral	Impartición en línea				5	X		
OFISA Operadora de Fideicomisos del Estado de Aguascalientes	Crédito SIFIA	Se implementará una plataforma digital, donde se llevarán los procesos de recepción de solicitudes, análisis, seguimiento y control de cartera de crédito.			de 35 a 30 d		X		
PFNSM Patronato de la Feria Nacional de San Marcos	Contratación de Espacios para la Feria Nacional De San Marcos.	Documentación para convocatoria comercial de la FNSM.	3			1	X	X	X
SEFI Secretaría de Finanzas	Pago Anual de Derechos de Control Vehicular.				de 45 a 10-15 min	1	X	X	X
	Inscripción al Registro Estatal de Contribuyentes del Impuesto Sobre Nóminas		1				X	X	X

Regulaciones

En la siguiente tabla se puede observar un resumen de las Regulaciones, que presentó cada una de las Dependencias para el periodo 2016-2022 que a esta fecha ya se han logrado. En ella se definen el nombre de la propuesta, la acción regulatoria que se aplicó a esta, así como la problemática que pretende resolver. Del mismo modo se hace referencia al tipo o tipos de impacto que tendrá, ya sea de forma social, económico, administrativo o de otro tipo.

Acciones de mejora en Regulaciones concluidas 2016-2020

Regulaciones				Impactos			
Dependencia	Acción regulatoria	Nombre preliminar de la propuesta regulatoria	Con la propuesta regulatoria se pretende resolver	Social	Económico	Administrativo	Otros impactos
CPLAP Coordinación General de Planeación y Proyectos	Modificación	Reglamento Interior de la Coordinación de Planeación y Proyectos	Formalización de la nueva estructura orgánica de la Coordinación, especificando las funciones de cada área y describiendo las funciones de los nuevos sectores administrativos que se integrarán	x	x	x	
IVSOP Instituto de Vivienda Social y Ordenamiento de la Propiedad	Modificación	Reglamento Interior del Instituto de Vivienda Social y Ordenamiento de la Propiedad	Formalización de la nueva estructura orgánica del Instituto, especificando las funciones de cada área.			x	
SEDRAE Secretaría de Desarrollo Rural y Agroempresarial	Creación	Programa de Apoyo a Productores afectados por contingencias climatológicas y/o cualquier oportunidad o eventualidad que se presente en el sector	La imposibilidad actual para el otorgamiento de apoyos a sectores afectados por contingencias climatológicas y/o cualquier eventualidad. Las presentes Reglas de Operación no contemplan la anterior circunstancia para el otorgamiento de apoyos	x	x		
SECTUR Secretaría de Turismo del Estado de Aguascalientes	Modificación	Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo del Estado de Aguascalientes	Formalización de la nueva estructura orgánica de la Secretaría, especificando las funciones de cada área.		x	x	x
SEGGOB Secretaría General de Gobierno	Modificación	Reglamento de la Dirección General del Registro Civil del Estado de	Eliminar un requisito en el trámite del acta de adopción		x	x	

		Aguascalientes					
	Modificación	Reglamento de la Dirección General del Registro Civil del Estado de Aguascalientes	Eliminar un requisito en el trámite del acta de divorcio administrativo		x	x	
	Modificación	Reglamento de la Dirección General del Registro Civil del Estado de Aguascalientes	Eliminar un requisito en el trámite del acta de Inscripción de Inserción		x	x	
	Modificación	Reglamento de la Dirección General del Registro Civil del Estado de Aguascalientes	Eliminar dos requisitos en el trámite del acta de matrimonio		x	x	
	Modificación	Reglamento de la Dirección General del Registro Civil del Estado de Aguascalientes	Eliminar un requisito en el trámite del acta de nacimiento extemporáneo administrativo		x	x	
	Modificación	Reglamento de la Dirección General del Registro Civil del Estado de Aguascalientes	Eliminar un requisito en el trámite del acta de nacimiento		x	x	
	Modificación	Reglamento de la Dirección General del Registro Civil del Estado de Aguascalientes	Eliminar un requisito en el trámite del acta de reconocimiento de hijos		x	x	
	Modificación	Reglamento Interior de la Secretaría General de Gobierno	Reestructuración de la nueva estructura orgánica de la Secretaría General, especificando las funciones de cada área y la incorporación de otras.			x	
CMOV Coordinación de Movilidad	Creación	Ley de Movilidad del Estado	Establecer las políticas y programas bajo las que se regirá el Proyecto de Movilidad en el Estado.	x	x	x	x

En la siguiente tabla se puede observar un resumen de la Regulaciones, que presentó cada una de las Dependencias para el periodo 2016-2022 que se encuentran en proceso de implementación. En ella se definen el nombre de la propuesta, la acción regulatoria que se aplicó a esta, así como la problemática que pretende resolver. Del mismo modo se hace referencia al tipo o tipos de impacto que tendrá, ya sea de forma social, económico, administrativo o de otro tipo.

Acciones de mejora en Regulaciones en proceso 2016-2020

Regulaciones				Impactos			
Dependencia	Acción regulatoria	Nombre preliminar de la propuesta regulatoria	Con la propuesta regulatoria se pretende resolver	Social	Económico	Administrativo	Otros impactos
CHMH Centenario Hospital Miguel Hidalgo	Modificación	Manual de Expediente Clínico	Disminuir los tiempos de espera y de traslado de Expediente clínico, ya que se contará con este al momento en que se requiera agregar una nueva nota o indicación y además de realizar una consulta en cualquier lugar autorizado; así como también evitar la pérdida del mismo.			X	
	Modificación	Manual de Procedimientos para atención en la Consulta Externa	Disminuir el tiempo de espera que tiene que hacer el paciente y/o familiar para realizar el trámite de Agendar cita para la atención en los consultorios de consulta externa.			X	
	Modificación	Manual de Procedimientos Expediente Administrativo del Paciente	Disminuir el tiempo para generar el consumo del paciente y por lo tanto la disminución del tiempo de espera para la consolidación de la cuenta final del paciente. Además de que se generará la información real de lo que cuesta al hospital y lo que realmente se paga, de acuerdo a la forma de pago.			X	
	Modificación	Manual de Procedimientos de la Ventanilla única de atención	Disminuir el recorrido innecesario que realizan los pacientes y/o familiares al desconocer los requerimientos para la realización de los trámites, así como también el desconocimiento de las ubicaciones de las áreas			X	
CPLAP Coordinación General de Planeación y Proyectos	Modificación	Manual de Organización de la Coordinación Estatal de Planeación y Proyectos	Descripción operativa y perfil de personal de acuerdo con la nueva conformación orgánica de la Coordinación de acuerdo con las modificaciones al Reglamento Interior de la Dependencia.			X	

DIF Desarrollo Integral para la Familia	Modificación	Reglamento Interior	Formalización de la nueva estructura orgánica del Sistema, especificando las funciones de cada área.	X	X	X	
	Modificación	Manual de Organización	Formalización de la nueva estructura orgánica del Sistema, especificando las funciones de cada área.			X	
	Modificación	Manual de Procesos y Procedimientos	Actualización de contenido con base en los requerimientos de áreas del Sistema.			X	
FDIA Fideicomiso Desarrollos Industriales de Aguascalientes	Modificación	Reglamento de Operación del Fideicomiso Desarrollos Industriales de Aguascalientes	Establecer el plazo de respuesta para autorizar la venta de terrenos. Anteriormente no estaba estipulado.		X	X	
IAJU Instituto Aguascalentense de la Juventud	Modificación	Reglamento Interior	Formalizar la nueva estructura orgánica del Instituto.			X	
IEA Instituto de Educación de Aguascalientes	Creación	Proyecto de Modificación a la Estructura Orgánica del IEA	Formalización de la nueva estructura orgánica del Instituto, especificando las funciones de cada área			X	X
INEPJA Instituto de Educación para la Personas Jóvenes y Adultas	Modificación	Reglas de Operación relacionadas con los siete indicadores de calidad que se manejan a nivel nacional	Mejora continua del proceso, aplicando herramientas de verificación en los 7 indicadores de calidad que se manejan a nivel nacional	X		X	
IIFEA Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Aguascalientes	Modificación	Ley que crea al Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Aguascalientes.	Atender a modificaciones de fondo y forma.			X	
	Modificación	Reglamento Interior del Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Aguascalientes.	Formalización de la nueva estructura orgánica del Instituto, especificando las funciones de cara área de acuerdo a la Reingeniería Gubernamental.			X	
	Eliminación	Manual de Adquisiciones del Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Aguascalientes.	Abrogar el Manual de Adquisiciones del Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Aguascalientes.			X	
	Creación	Creación del Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Aguascalientes.	Poder licitar bienes muebles para terceros (Instituciones Educativas)	X			

ISSSPEA Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Servidores Públicos del Estado de Aguascalientes	Modificación	Manual de Procesos y Procedimientos	Reestructurar cada uno de los trámites, así como incorporar nuevos o faltantes que no están registrados.	X		X	
IDEA Instituto del Deporte del Estado de Aguascalientes	Modificación	Manual de Organización del Instituto del Deporte del Estado de Aguascalientes	Formalización de la nueva estructura orgánica del Instituto, especificando las funciones de cada área.	X	X		
IESPA Instituto Estatal de Seguridad Pública de Aguascalientes	Modificación	Ley Orgánica del Instituto Estatal de Seguridad Pública	Formalización de la nueva estructura orgánica del Instituto, especificando las funciones de cada área, armonización normativa y tecnológica en base a las modificaciones al marco constitucional.	X	X	X	
IDSCEA Instituto para el Desarrollo de la Sociedad del Conocimiento del Estado de Aguascalientes	Modificación	Ley de Ciencia, Tecnología, Innovación y Sociedad del Conocimiento para el Estado de Aguascalientes.	Regulación que se modificará en materia de renta de espacios	X	X	X	X
PROESPA Procuraduría Estatal de Protección al Ambiente	Modificación	Reglamento Interior de la Procuraduría Estatal de Protección al Ambiente	Ordenar atribuciones de la Junta de Gobierno en base a lo descrito en la Ley de la Procuraduría Estatal de Protección al Ambiente			X	
	Modificación	Reglamento del Sistema de Verificación Anticontaminante de Vehículos Automotores en el Estado de Aguascalientes	Adaptar el sistema de Verificación vehicular de acuerdo a las necesidades de ordenamiento ambiental actuales	X	X	X	
	Creación	Ley de la Procuraduría Estatal de Protección al Ambiente	Las denuncias ambientales adquieran formalidad sin necesidad de acudir a las oficinas	X	X	X	
SEDESO Secretaría de Desarrollo Social	Modificación	Reglas de Operación de los Programas	Facilitar al ciudadano la entrega de documentación requerida por las Reglas de Operación			X	
SEGUOT Secretaría de Gestión Urbanística, Ordenamiento Territorial, Registral y Catastral	Modificación	Análisis técnico jurídico sobre los requisitos mínimos para la autorización de fraccionamientos y condominios	Simplificación administrativa		X	X	
	Modificación	Reglamento Interior del Registro Público de la Propiedad y del Comercio	Agilizar, simplificar y dar certeza jurídica al trámite para el ciudadano ya que de forma expedita obtiene el Certificado de Inscripción.	X	X	X	X

	Modificación	Reglamento Interior del Registro Público de la Propiedad y del Comercio	Agilizar, simplificar y dar certeza al trámite para el ciudadano ya que de forma expedita obtiene el Certificado de Libertad de Gravamen o existencia de gravámenes.	X	X	X	X
SOP Secretaría de Obras Públicas	Modificación	Reglamento Interno de la SICOM	Responde a la Reingeniería en la Estructura Orgánica de las distintas áreas de la Secretaría acorde a los perfiles de puestos para la optimización de los recursos humanos.		x	x	
	Modificación	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados para el Estado de Aguascalientes	1.- Homologar de alguna manera la Ley Estatal con la Ley Federal, así como actualizar su contenido para cumplir con la simplificación administrativa así como a las disposiciones actuales en materia de transparencia. 2.- Simplificar los procedimientos de Licitación desde la Inscripción al padrón hasta el falló de la misma.			x	
	Modificación	Reglamento de Obras Públicas y Servicios Relacionados para el Estado de Aguascalientes	1.- Adaptar y hacer concordar el Reglamento con las Modificaciones a la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con el Estado de Aguascalientes 2.- Simplificar los procedimientos de Licitación desde la Inscripción al padrón hasta el falló de la misma.			x	
UTR Universidad Tecnológica El Retoño	Modificación	Ley de Creación de la Universidad Tecnológica El Retoño	Lograr la especificidad de las áreas de la Universidad Tecnológica El Retoño, es decir, ampliar la regulación de la Universidad, debido a que actualmente se encuentra de manera general y con errores.			X	

En la siguiente tabla se puede observar un resumen de las Regulaciones, que como parte de la revisión y actualización al Programa Estatal de Mejora Regulatoria 2016-2022 presentó cada una de las Dependencias para incorporación para el periodo 2020-2022. En ella se definen el nombre de la propuesta, la acción regulatoria que se aplicará a esta, así como la problemática que pretende resolver. Del mismo modo se hace referencia al tipo o tipos de impacto que tendrá, ya sea de forma social, económico, administrativo o de otro tipo.

Acciones de mejora en Regulaciones por incorporarse 2016-2020

Regulaciones	Impactos
--------------	----------

Dependencia	Acción Regulatoria	Nombre preliminar de la propuesta regulatoria	Con la propuesta regulatoria se pretende resolver:	Social	Económico	Administrativo	Otros impactos
DIF Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Aguascalientes	Modificación	Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Aguascalientes	El actual reglamento no está actualizado conforme a la estructura orgánica y funciones actuales			X	
	Actualización	Reglas de Operación de los Programas Alimentarios	Las bases para la aplicación de los programas alimentarios cambian de manera constante.			X	
FDIA Fideicomiso de Desarrollos Industriales de Aguascalientes	Modificación	Reglamento Interno y de Operación del Fideicomiso de Desarrollos Industriales de Aguascalientes.	Actualmente no se encuentra regulado el proceso de compra, estableciendo plazos de respuesta para autorización de venta de lotes comerciales, ni la celebración del contrato de compra-venta.			X	
IAM Instituto Aguascalentense de las Mujeres	Modificación	Ley que crea el Instituto Aguascalentense de las Mujeres	Se requiere sea actualizada la Ley para que la misma se armonice con diversas disposiciones legales, lo que permitirá brindar un mejor servicio a las mujeres que se encuentran en situación de violencia, de igual manera permitirá atender problemas que se han presentado y que por falta de atribuciones no se han podido atender.	X			
	Modificación	Reglamento Interior del Instituto Aguascalentense de las Mujeres	Se requiere sea armonizado el Reglamento de conformidad con las modificaciones realizadas a la Ley que crea el Instituto Aguascalentense de las Mujeres, para el adecuado funcionamiento del Instituto y poder atender al exacto cumplimiento de la ley.	X			
IESPA Instituto Estatal de Seguridad Pública de Aguascalientes	Actualización	Reglamento de Evaluación Académica	La normatividad actual regula aspectos centrales respecto a la evaluación, sirviendo de guía y base para la operatividad del día a día, no obstante en la actualidad debido al objeto y papel que tiene este Instituto, el reglamento no está armonizado con la operatividad, siendo necesario llevar a cabo una reforma que adapte la terminología a la realidad actual, ya que varios artículos se encuentran superados debido a múltiples reformas que el marco jurídico aplicable ha sufrido en los últimos 6 años, aunado a que existen ambigüedades dentro del texto actual.	X		X	

	Actualización	Reglamento para Alumnos del Posgrado del Instituto Estatal de Seguridad Pública de Aguascalientes.	La normatividad actual regula aspectos centrales respecto a la capacitación en nivel posgrado, sirviendo de guía y base para la operatividad del día a día, no obstante en la actualidad debido al objeto y papel que tiene este Instituto, el reglamento no está armonizado con la operatividad, siendo necesario llevar a cabo una reforma que adapte la terminología a la realidad actual, ya que varios artículos se encuentran superados debido a múltiples reformas que el marco jurídico aplicable ha sufrido en los últimos 6 años, aunado a que existen ambigüedades dentro del texto actual.	X		X	
ISSSSPEA Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Servidores Públicos del Estado	Modificación	Ley de Seguridad y Servicios Sociales para los Servidores Públicos del Estado de Aguascalientes	1- Dar seguimiento a las solicitudes que se reciben en el ISSSSPEA por parte de los pensionados solicitando se incremente su pensión de conformidad al incremento en el salario mínimo y no en la UMA. 2- Generar la posibilidad de que las reservas financieras del Instituto puedan ser invertidas en infraestructura, ya sea mediante un Fideicomiso de Infraestructura (FIBRA) o bien un acto jurídico diverso. 3- La entidad patronal tiene la obligación de informar al Área de medicina de trabajo del Instituto, dentro de los 3 días hábiles posteriores al siniestro, sin embargo en la mayoría de los casos se realiza de manera extemporánea.				
IVSOP Instituto de Vivienda Social y Ordenamiento de la Propiedad del Estado de Aguascalientes	Creación	Código de Conducta del Instituto de Vivienda Social y Ordenamiento de la Propiedad del Estado de Aguascalientes	Para optimizar y transparentar la atención en los trámites que se proporcionan al ciudadano	X	X	X	
	Modificación	Reglamento del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto de Vivienda Social y Ordenamiento de la Propiedad del Estado de Aguascalientes	El actual reglamento no está adecuado a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, así como al Reglamento Interior del Instituto	X	X	X	
	Modificación	Reglamento del Comité Interno de Licitación, Evaluación y Adjudicación de Obras Públicas y Servicios Relacionados del Instituto de Vivienda Social y	El actual reglamento no está adecuado a la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados para el Estado de Aguascalientes y sus Municipios, así como al Reglamento Interior del Instituto	X	X	X	

		Ordenamiento de la Propiedad					
RyTA Radio y Televisión de Aguascalientes	Creación	Estatuto Orgánico de Radio y Televisión de Aguascalientes	El Estatuto Orgánico actual no contempla puestos de reciente creación, validados ante la Secretaría de Administración; de igual forma, el Estatuto Orgánico vigente está redactado con errores, así como en la numeración de los artículos.			X	
SAE Secretaría de Administración	Modificación	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios	Resolver dudas u observaciones de los proveedores respecto al proceso para inscribirse en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal.		X	X	
	Modificación	Manual de Organización	Actualizar funciones y actividades, conforme a la estructura establecida, la operación vigente y facultades conferidas a cada área.			X	
	Modificación	Manual de Procedimientos	Actualizar funciones y actividades, conforme a la estructura establecida, la operación vigente y facultades conferidas a cada área.			X	
	Modificación	Reglamento Interior de Trabajo de la Administración Pública Estatal	Actualizar el ordenamiento legal, toda vez que no ha sufrido reforma alguna desde su emisión.	X		X	
SECTUR Secretaría de Turismo	Modificación	Ley de Turismo del Estado de Aguascalientes	Las atribuciones y facultades que se encuentran reguladas en la Ley de Turismo del Estado de Aguascalientes en materia de cinematografía, son actividades que no han podido ejecutarse, toda vez que no ha sido posible crear la partida presupuestal que permita tener el recurso económico que de empuje y fomento a este sector, toda vez que de acuerdo con la Secretaría de Cultura del Gobierno Federal, son los Institutos Culturales de cada Estado quienes deben coordinarse con el Instituto Mexicano de Cinematografía, para la obtención de los recursos para el fomento de la industria cinematográfica.	X			
SEDRAE Secretaría de Desarrollo Rural y Agroempresarial	Actualización	Reglas de Operación del Programa Directo Estatal	Simplificar los trámites y servicios			X	X
	Actualización	Reglas de Operación del Programa Proyectos Estratégicos Estatales	Simplificar los trámites y servicios			X	X
SSMAA Secretaría de Sustentabilidad,	Creación	Reglamento de la Ley de Protección Ambiental para el	El marco jurídico de la Prevención y Gestión Integral de Residuos en el Estado de Aguascalientes, ha		X		X

Medio Ambiente y Agua		Estado de Aguascalientes en materia de Prevención y Gestión Integral de Residuos	permanecido sin cambios desde 2010 y no considera nuevos procesos, tecnologías, residuos, etc.				
	Actualización	Reglamento de la Ley de Protección Ambiental para el Estado de Aguascalientes en materia de Impacto Ambiental	La población no tiene la certidumbre sobre las obras que necesitan o no estudios de impacto ambiental así como la manera en que se llevan a cabo los trámites de Impacto Ambiental y sus requisitos	X	X		X
UPA Universidad Politécnica de Aguascalientes	Reforma	Ley de la Universidad Politécnica de Aguascalientes.	Actualmente la Ley de la Universidad no se encuentra armonizada con diversos ordenamientos legales.			X	
UTC Universidad Tecnológica de Calvillo	Modificación	Estatuto Orgánico de la Universidad Tecnológica de Calvillo	La regulación actual se encuentra de manera general.			X	
UTMA Universidad Tecnológica Metropolitana de Aguascalientes	Creación	Reglamento Interior de la Universidad Tecnológica Metropolitana de Aguascalientes.	Actualmente no se cuenta con una regulación formal sobre las funciones y competencias de las distintas áreas que componen la Universidad, lo que puede provocar que transgredan o realicen funciones que no les corresponden.			X	
	Creación	Reglamento de los Ingresos Propios de la Universidad Tecnológica Metropolitana de Aguascalientes.	Actualmente no se cuenta con regulación formal sobre el manejo en la manera en que se recaudan, contabilizan y se ejecutan los ingresos propios que obtiene la Universidad.			X	
	Creación	Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico de la Universidad Tecnológica Metropolitana de Aguascalientes.	Una problemática que se puede presentar dentro de las Universidades Tecnológicas es su personal docente debido a que no se tienen los procesos definidos en cuanto a su ingreso, promoción y permanencia.				X
	Creación	Reglamento Académico de la Universidad Tecnológica Metropolitana de Aguascalientes	Actualmente no se cuenta con una regulación formal sobre los procesos académicos de la universidad lo que puede provocar diversos inconvenientes en los procesos que tienen que ver con el área académico-administrativa de la Universidad.				X
	Creación	Manual de Remuneraciones de la Universidad Tecnológica Metropolitana de Aguascalientes.	Actualmente no se cuenta con regulación formal sobre las remuneraciones, lo que puede provocar erogaciones a cargo de los servidores públicos que componen a la Universidad sin apego a una normatividad vigente.			X	

	Creación	Manual de Contabilidad Gubernamental de la Universidad Tecnológica Metropolitana de Aguascalientes.	Actualmente no se cuenta con regulación formal en el registro, gasto, y forma en que los registros contables son llevados a cabo dentro de la UTMA.			X	
UTNA Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes	Modificación	Reglamento Interior de Trabajo de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes.	La Universidad cuenta con un Reglamento de Condiciones Generales de Trabajo, pero el mismo carece de legalidad al no estar publicado en el Periódico Oficial del Estado, además de que sus regulaciones son obsoletas.			X	
	Modificación	Reglamento de Titulación de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes	El Reglamento vigente carece de legalidad ya que no está publicado en el Periódico Oficial del Estado, así mismo no está adecuado a las nuevas disposiciones de titulación electrónica.			X	
	Creación	Reglamento de Investigación de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascaliente	La Universidad no cuenta con un reglamento que regule la investigación institucional.			X	
	Creación	Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes.	La Universidad no cuenta con un reglamento que regule este tema, se ha utilizado el reglamento modelo de la CGUTyP, pero no se cuenta con apartados específicos que requiere la Universidad.			X	
	Actualización	Reglamento de Becas de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes.	El Reglamento vigente carece de legalidad ya que no está publicado en el Periódico Oficial del Estado, así mismo hace falta adecuar aspectos operativos que en la práctica se llevan a cabo y no se contemplan en el Reglamento.			X	
UTR Universidad Tecnológica El Retoño	Actualización	Estatuto de la Universidad Tecnológica El Retoño	La falta de actualización del modo de operar de la Universidad			X	