

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

### **I. Denominación y domicilio del Responsable.**

La Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes (SAE), con domicilio en Avenida de la Convención Oriente, número 104, 3º piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Ags; es el responsable del tratamiento de los datos personales que el titular de la información proporcione dentro de la aplicación denominada "REFRENDO AGS", los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, y demás normatividad que resulte aplicable.

### **II. Datos personales sometidos a tratamiento.**

Para las finalidades señaladas en el apartado IV del presente, se solicitarán los siguientes datos personales: datos generales del usuario: modelo del teléfono que usa, país, idioma, versión de la aplicación.

Por otro lado, los datos referentes al pago: Nombre completo del usuario, Número de tarjeta de crédito/débito, código de seguridad, mes y año del vencimiento de la tarjeta y teléfono aún y cuando son recabados, éstos no son sometidos a ningún tipo de tratamiento ya que no se guardan y/o almacenan en los registros de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de la Secretaría de Administración del Estado

Se informa a los titulares de la información, que esta Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de la Secretaría de Administración del Estado, no recabará datos personales sensibles.

### **III. Fundamento Legal.**

De conformidad con lo dispuesto en el Capítulo III del Título Primero y Título Cuarto de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, se establece el procedimiento para presentar solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales.

Asimismo, en los artículos 124 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 71 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, que establecen el procedimiento de acceso a la información que se recaban los datos personales.

#### **IV. Finalidades del tratamiento para los cuales se obtienen los datos personales.**

Los datos personales que recaba esta Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes podrán ser utilizados únicamente para fines estadísticos.

Esta Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de conformidad con lo previsto por el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, no estará obligada a recabar el consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:

- I. Cuando una ley así lo disponga, debiendo dichos supuestos ser acordes con las bases, principios y disposiciones establecidos en Ley, en ningún caso, podrán contravenirla;
- II. Cuando las transferencias que se realicen entre responsables, sean sobre datos personales que se utilicen para el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas con la finalidad que motivó el tratamiento de los datos personales;
- III. Cuando exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente;
- IV. Para el reconocimiento o defensa de derechos del titular ante autoridad competente;
- V. Cuando los datos personales se requieran para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;
- VI. Cuando exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- VII. Cuando los datos personales sean necesarios para efectuar un tratamiento para la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria;
- VIII. Cuando los datos personales figuren en fuentes de acceso público;
- IX. Cuando los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación, o
- X. Cuando el titular de los datos personales sea una persona reportada como desaparecida en los términos de la ley en la materia.

#### **V. Mecanismos y medios disponibles para que el titular, en su caso, pueda manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales.**

Usted como titular de la información podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Dirección General de Mejores Prácticas

Gubernamentales de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, a través de escrito libre, formatos ya sea de forma física en las oficinas ubicadas en Avenida Convención Ote. número 104 3er piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180 de esta Ciudad de Aguascalientes, o bien, por medios electrónicos a través de la cuenta electrónica [sae.apps@aguascalientes.gob.mx](mailto:sae.apps@aguascalientes.gob.mx).

**Si Usted no manifiesta su oposición o negativa para el uso y/o tratamiento de su información personal, se entenderá que se ha otorgado consentimiento para ello.**

## **VI. Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO.**

En cualquier momento el titular, por sí o por conducto de su representante, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, a través de escrito libre, formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio de los establecidos por el Instituto de Transparencia del Estado de Aguascalientes, ya sea de forma física en las oficinas ubicadas en Avenida Convención Ote. número 104, piso 4 Colonia del Trabajo, C.P. 20180 de esta Ciudad de Aguascalientes, o bien, vía Plataforma Nacional.

El ejercicio de los derechos ARCO por persona distinta a su titular o a su representante, será posible, excepcionalmente, en aquellos supuestos previstos por disposición legal, o en su caso, por mandato judicial.

En cuanto al ejercicio de derechos ARCO de menores de edad o de personas en estado de interdicción o incapacidad legalmente declarada, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil del Estado de Aguascalientes.

Tratándose de datos personales concernientes a personas fallecidas, la persona que acredita tener un interés jurídico, de conformidad con las leyes aplicables, podrá ejercer los derechos ARCO del fallecido, siempre que este último hubiere expresado fehacientemente su voluntad en tal sentido o que exista un mandato judicial para dicho efecto.

Para el ejercicio de los derechos ARCO, es necesario que el titular acredite su identidad, y en su caso la identidad y personalidad con la que actúe el representante.

El titular podrá acreditar su identidad mediante identificación oficial, instrumentos electrónicos o mecanismos de autenticación permitidos por otras disposiciones legales o reglamentarias que permitan su identificación fehacientemente, o mediante aquellos mecanismos establecidos de manera previa, siempre y cuando permitan de forma inequívoca la acreditación de la identidad del titular.

Cuando se promueva a través de un representante, este deberá acreditar su identidad y personalidad ante la Unidad de Transparencia de ésta Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, mediante copia simple de la identificación oficial del titular, identificación oficial del representante y el instrumento público, carta poder simple firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal del titular.

El ejercicio de los derechos ARCO no será procedente cuando:

- 1) El titular o su representante no estén debidamente acreditados para ello;
- 2) Los datos personales no se encuentren en posesión del responsable;
- 3) Exista un impedimento legal;
- 4) Se lesionen los derechos de un tercero;
- 5) Se obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas;
- 6) Exista una resolución de autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- 7) La cancelación u oposición haya sido previamente realizada, respecto al mismo titular, responsable y datos personales;
- 8) La Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes no sea competente;
- 9) Sean necesarios para proteger intereses jurídicamente tutelados del titular; o
- 10) Sean necesarios para dar cumplimiento a obligaciones legalmente adquiridas por el titular.

Lo anterior, de conformidad con el artículo 72 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

## **VII. Transferencias de datos personales.**

La Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes se compromete a velar porque se cumplan todos los principios enmarcados en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, sobre la protección y transmisión de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento el presente Aviso de Privacidad.

Se informa al titular de la información que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas contempladas en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, en correlación al artículo 24 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

#### **VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia.**

La Unidad de Transparencia de la Secretaría de Administración del Estado, se encuentra ubicada en las oficinas de la misma Secretaría, ubicadas en Avenida de la Convención Oriente, número 104, 4º piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Ags.

Para el ejercicio de los derechos ARCO, podrá acudir directamente a la Unidad de Transparencia en el domicilio ya señalado, o bien, podrá ejercer tal derecho de forma electrónica a través de los correos electrónicos señalados en la siguiente liga electrónica <http://eservicios.aguascalientes.gob.mx/vsiscat/Vista.aspx?d=19> donde deberá seleccionar el número “2” ubicado en la parte inferior de la página y una vez hecho lo anterior dar click en la fracción denominada “XIII - Unidad de transparencia (ut) de sujeto obligado” ahí encontrará la información actual de contacto de la Unidad de Transparencia.

#### **IX. Medios a través de los cuales se comunicará a los titulares los cambios al Aviso de Privacidad.**

La Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes podrá modificar el presente Aviso de Privacidad y sus prácticas respecto al manejo de su información personal; sin embargo, cualquier modificación sustancial que le afecte será comunicada a través de este mismo medio, es decir, a través de la página oficial de la Secretaría de Administración del Estado que se encuentra en la siguiente liga electrónica <http://www.aguascalientes.gob.mx/sae/>

El titular de la información podrá oponerse a los nuevos términos a través del correo electrónico [sae.apps@aguascalientes.gob.mx](mailto:sae.apps@aguascalientes.gob.mx).

Le informamos que el Comité de Transparencia de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes es la máxima autoridad en materia de protección de datos personales, para confirmar, modificar o revocar las determinaciones en las que se declare la inexistencia de los mismos.