

NIVEL SUBFUNCIÓN / COMPONENTE

Dependencia: DIF Estatal **Programa Presupuestario:** 00461- Defensoría Jurídica Asistencial
Ramo: 06- Desarrollo Social **Unidad Ejecutora:** Coordinación de Asistencia Jurídica

ALINEACIÓN AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018

Meta Nacional	Objetivo	Indicador
02 México Incluyente	2.1 Garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales para toda la población.	VII.2.1 Carencias de la población en pobreza extrema.

ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

Meta Sexenal	Objetivo	Indicador
1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.10.1 Promover el desarrollo integral de las familias, los jóvenes, los adultos mayores y la comunidad indígena brindando una atención integral a través de del fomento de los valores.	1.10.1.7.7 Incremento del número anual de servicios jurídicos otorgados a las familias

ALINEACIÓN AL PROGRAMA SECTORIAL 2010-2016

Meta Sectorial	Objetivo	Indicador
4.3 Bienestar y Desarrollo Social	3. Aplicar acciones de asistencia social tendientes a satisfacer las necesidades básicas a favor de la población vulnerable del Estado que permita el desarrollo integral de las familias	4.3.1.1 Familias vulnerables beneficiadas con apoyos y proyectos

Datos Generales del Indicador (Sectorial Estatal)

INDICADOR								
Nombre	Descripción	Método de Cálculo	Tipo (para resultados)			Dimensión a Medir	Unidad de medida	Frecuencia de medición
			Estratégico	Gestión	Sentido del indicador			
Variación de reportes de maltrato respecto al año anterior	Porcentaje de reportes respecto a reportes del año anterior	$((\text{Reportes de maltrato comprobados } t / (\text{Reportes de maltrato comprobados } t-1)) * 100$		x	Ascendente	Eficacia	Porcentaje	Mensual
Porcentaje de casos resueltos de forma favorable	Del total de casos resueltos el total de ellos que resultaron favorables, este indicador mostrará la eficiencia en la resolución de casos.	$\text{Porcentaje de casos favorables} = ((\text{resoluciones favorables} / (\text{resoluciones finalizadas})) * 100$		x	Ascendente	Eficacia	Porcentaje	Mensual
Nombre del Indicador	Línea base			Meta		Tipo de valor de la meta		
	Valor	Año	Período de la Línea base	Meta del ciclo (sexenio)	Meta del año 2017	Período de Cumplimiento de la Meta	Absoluto	Relativo
Variación de reportes de maltrato respecto al año anterior	100% (143 reportes)	2016	Enero Diciembre 2016	112.5% (161 reportes)	102% (146 reportes)	Enero Diciembre 2017		x
Porcentaje de casos resueltos de forma favorable	65.00%	2016	Enero Diciembre 2016	65.00%	65.00%	Enero Diciembre 2017		x

Medio de Verificación del Indicador

Sistema de Información en Asistencia Social SIAS DIF Normateca- <http://201.167.124.226:8080/normateca/listado.php>

Características de las Variables del indicador (es)

Variable (s)						
Nombre	Descripción	Fuente de Información (Medio de verificación)	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Método de recopilación de datos	
Reportes de maltrato comprobados t	Reportes comprobado por DIF Estatal de maltrato a adultos mayores en el año corriente	Sistema de Información en Asistencia Social SIAS DIF Normateca- http://201.167.124.226:8080/normateca/listado.php	porcentaje	Mensual	Registro interno de informes	
Reportes de maltrato comprobados t-1	Reportes comprobado por DIF Estatal de maltrato a adultos mayores del año anterior	Sistema de Información en Asistencia Social SIAS DIF Normateca- http://201.167.124.226:8080/normateca/listado.php	porcentaje	Mensual	Registro interno de informes	
Resoluciones favorables	Resoluciones favorables (resoluciones a favor de DIF Estatal) de las resoluciones de casos presentados en el año corriente	Sistema de Información en Asistencia Social SIAS DIF Normateca- http://201.167.124.226:8080/normateca/listado.php	Resoluciones	Mensual	Registro interno de informes	
Resoluciones finalizadas	Resoluciones de casos presentados a proceso (Resolución decreto decisión o fallo de una autoridad gubernamental o judicial) en el año corriente	Sistema de Información en Asistencia Social SIAS DIF Normateca- http://201.167.124.226:8080/normateca/listado.php	Resoluciones	Mensual	Registro interno de informes	

Responsable del indicador:

Nombre: Lic. Luz María Sánchez del Valle
Área: Coordinación de Asistencia Jurídica
Correo electrónico: karla.gutierrez@aguascalientes.gob.mx

Firma:
Puesto: Coordinadora de Asistencia Jurídica
Teléfono: 9102585 ext. 6528